

სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები

შინაარსი

ნაწილი I - შესავალი	3
ტერმინთა განმარტებები	3
განცხადებები და გარანტიები.....	5
მომსახურების ძირითადი პირობები.....	5
ნაწილი II - პროდუქტები	6
საბანკო ანგარიში.....	6
ბარათი	6
მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი).....	8
ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგი	8
ავტომატური გადარიცხვები	9
სოციალურ ავანსებთან დაკავშირებული მომსახურება	9
ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურება	10
ოვერდრაფტთან და კრედიტთან დაკავშირებული მომსახურება	10
ნაწილი III - ზოგადი დებულებები	12
მომსახურების ტარიფები	12
დავალების მიღების და შესრულების ვადები.....	12
მხარეთა პასუხისმგებლობა.....	12
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	12
გადასახადები	13
ხელშეკრულების ცვლილება.....	13
ხელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა	13
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა	14
კომუნიკაცია	14
კონფიდენციალური ინფორმაცია და პერსონალური მონაცემები.....	15
დასკვნითი დებულებები.....	17
დანართი № 1 - მომსახურების ტარიფები	19
დანართი №2 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისთვის	22
დანართი №3 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები	24

ნაწილი I - შესავალი

1. ტერმინთა განმარტებები

- 1.1. თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:
 - 1.1.1. **სოციალური სარგო ან სოციალური გასაცემელი** - უფლებამოსილი პირების მიერ კლიენტის საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხული ფულადი სახსრები, მათ შორის სახელმწიფო პენსია, სოციალური დახმარება, შემწეობა ან/და სხვა სახის სოციალური გასაცემელი;
 - 1.1.2. **ავანსი ან სოციალური ავანსი - განაცხადის** საფუძველზე, ბანკის მიერ კლიენტისთვის კრედიტის სახით გაცემული თანხა, რის შედეგადაც კლიენტი იღებს ვალდებულებას ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებით და ვადაში დაფაროს აღნიშნული თანხა და ავანსთან დაკავშირებული საკომისიოები და სხვა გადასახდებელი;
 - 1.1.3. **ოვერდრაფტის საშუალო პერიოდი ან კრედიტის საშუალო პერიოდი - ოვერდრაფტის ან კრედიტის მოქმედების ვადის** ის მონაკვეთი, რომლის განმავლობაშიც ოვერდრაფტის საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებულ თანხას ან კრედიტს პროცენტი არ ერიცხება და არ ხდება ოვერდრაფტით ან კრედიტით გათვალისწინებული ყოველთვიური დასაფარი თანხის გადახდა;
 - 1.1.4. **სოციალური ავანსის დაფარვის თარიღი ან კრედიტის დაფარვის თარიღი ან ოვერდრაფტის დაფარვის თარიღი ან ავანსის დაფარვის თარიღი** - თვის კალენდარული რიცხვი, რომელიც ხდება კლიენტის მიერ მიღებული ავანსის/კრედიტის/ოვერდრაფტის ყოველთვიური დაფარვა. კლიენტის მიერ მიღებული ავანსის/კრედიტის/ოვერდრაფტის დაფარვის თარიღი არის დამოკიდებული იმ სოციალურ გასაცემელზე, რომლის ფარგლებშიც მოხდა ავანსის/კრედიტის/ოვერდრაფტის გაცემა და განსაზღვრება შემდეგნაირად: (ა) დენილითა ყოველთვიური შემწეობა - ავანსის შემთხვევაში თვის 1 (პირველი) კალენდარული რიცხვი, ხოლო კრედიტის/ოვერდრაფტის შემთხვევაში თვის 28 (ოცდარვა) კალენდარული რიცხვი; (ბ) სახელმწიფო პენსია ან მარჩენალ დაკარგულების და მეორე ჯგუფის ინვალიდ-ბენეფიციართა თანხები - ავანსის შემთხვევაში თვის 18 (თვრამეტი) კალენდარული რიცხვი, ხოლო კრედიტის/ოვერდრაფტის შემთხვევაში თვის 14 (თოხმეტი) კალენდარული რიცხვი; (გ) საარსებო შემწეობა - თვის 25 კალენდარული რიცხვი. იმ შემთხვევაში, თუ ავანსის/კრედიტის/ოვერდრაფტის დაფარვის თარიღი ემთხვევა შაბათს, კვირას ან საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ არასამუშაო დღეს, ის (ავანსის/კრედიტის/ოვერდრაფტის დაფარვის თარიღი) ავტომატურად გადაიწეის მომდევნო სამუშაო დღემდე.
 - 1.1.5. **სოციალური ავანსის ხელშეკრულება - ბანკსა და კლიენტს შორის** მატერიალური ან/და ელექტრონული ფორმით დადებული კრედიტის ხელშეკრულება, რომელიც შედგება (i) განაცხადის, (ii) ელექტრონული ან მატერიალური სახით დადებული სოციალური დახმარების ან/და სახელმწიფო პენსიის ავანსის ხელშეკრულების და (iii) წინამდებარე პირობებისაგან;
 - 1.1.6. **ამონაწერი - ბანკში** დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია, კლიენტის საბანკო ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;
 - 1.1.7. **ანგარიშის საკრედიტო ლიმიტი ან საკრედიტო ლიმიტი - კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** ბანკის მიერ დამუშავებული თანხობრივი ლიმიტი, რომელიც ხელმისაწვდომია კლიენტის განკარგვისათვის ოვერდრაფტის ფარგლებში;
 - 1.1.8. **არასანქცირებული სადებეტო ნაშთი ან ოვერლიმიტი ან თანხის გადახარჯვა - კლიენტის ანგარიშზე** რიცხვითი სადებეტო ნაშთი, რომელიც წარმოიშვა ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე. ოვერლიმიტის მაგალითები შეიძლება იყოს: (ა) ანგარიშზე ირიცხება სადებეტო ნაშთი, რომელიც აღებულება ხელშეკრულებით დადგენილი ოვერდრაფტის საკრედიტო ლიმიტის მოცულობას; (ბ) ანგარიშზე ირიცხება სადებეტო ნაშთი ოვერდრაფტის საკრედიტო ლიმიტის არ არსებობის პირობებში; (გ) ოვერდრაფტის გაუქმების (მათ შორის ბანკის მიერ ცალმხრივად) შედეგად ანგარიშზე წარმოიქმნა სადებეტო ნაშთი, რომელიც მათ შორის მოიცავს ოვერდრაფტის გაუქმებამდე ათვისებული ოვერდრაფტის საკრედიტო ლიმიტს ან მის ნაწილს; (დ) წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული სხვა შემთხვევა. ოვერლიმიტი თავისი ეკონომიკური შინაარსით კრედიტზე ვადაგადაცილებული დავალიანების წარმოშობის ტოლფასია და შესაბამისად, ბანკს აქვს უფლება ოვერლიმიტზე დაარიცხოს პირგასამტელო კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში და ოდენობით;
 - 1.1.9. **აფილირებული პირ(ები) - ბანკთან** დაკავშირებული პირ(ები), რომ(ელ)ებ(ი)ც პირდაპირ ან არაპირდაპირ კონტროლდება ბანკის მიერ ან/და რომელს/რომელთა საშუალებითაც ბანკი ახორციელებს ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მომსახურებას;
 - 1.1.10. **ბანკი - სს "ლიბერთი ბანკი"** (რეგისტრაციის თარიღი: 27 მარტი, 1995 წელი, საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304, საბანკო ოციენზია: № 0110247, ოურიდიული მისამართი: საქართველო, ქ. თბილისი 0162, ი. ჭავჭავაძის № 74; ტელ: 255 55 00; ფაქსი: 255 55 04; ელ-ფოსტა: info@libertybank.ge), რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს;
 - 1.1.11. **ბანკომატი** - თვითმომსახურების ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც კლიენტს, რომელიც

- იმავდროულად წარმოადგენს ბანკის ბარათის მფლობელს, შეუძლია ნაღდი ფულის გამოტანა/შეტანა, საბანკო ანგარიშზე არსებული ნაშთის შესახებ ინფორმაციის მიღება, დავალბის გაცემა და სხვა; ხოლო ბანკის მიერ განსაზღვრულ შემთხვევებში პირობებში აღწერილი პროდუქტებით ან/და ბანკში არსებული სხვა პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობაზე განაცხადის წარდგენა და აღნიშნული განაცხადის ბანკის მხრიდან დაკმაყოფილების შემთხვევაში შესაბამისი პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობა;
- 1.1.12. **ბანკომატიდან თანხის განაღდება ლიმიტი - ბანკომატიდან** 24 საათის განმავლობაში განსაზღვრული თანხის მაქსიმალური ოდენობა;
- 1.1.13. **ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ლიმიტი - ბანკის** შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი ბანკომატის მეშვეობით გარკვეული პერიოდის განმავლობაში დასაშვები თანხის შეტანის მაქსიმალური ოდენობა.
- 1.1.14. **ბარათი ან საბანკო ბარათი ან სოციალური ბარათი - ბანკის მიერ** ემიტირებული ძირითადი ან/და დამატებითი ლოკალური ან საერთაშორისო საბანკო ბარათი (VISA, MasterCard, Sბარტივი ან სხვა) - საგადახდებლო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის საბანკო ანგარიშთან და რომელსაც კლიენტი იყენებს ბანკში შესაბამისი დროისთვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების შესაბამისად, ბარათი შესაძლოა იყოს პერსონიფიცირებული ან არაპერსონიფიცირებული, ბანკის შეხედულებისამებრ, აღჭურვილი ჩიპით, მაგნიტური ზოლით ან/და უკონტაქტო გადახდის ფუნქციით;
- 1.1.15. **განაცხადი - ბანკის მიერ** მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული, ოპტიკური ან სხვა მსგავსი საშუალებ(ებ)ის, მათ შორის მომსახურების ობიექტ(ებ)ის ან/და ბანკომატის ან სხვა დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების, გამოყენებით შექმნილი და კლიენტისთვის მიწოდებული წერილობითი ინფორმაცია, რომელსაც კლიენტი ეთანხმება ხელმოწერით ან/და ელექტრონული ფორმის დადასტურებით (ელექტრონული თანხმობა), რაც ითვლება კლიენტის მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების/ნების გამოხატვის თანხმობის იურიდიული ძალის მქონედ. განაცხადი თან ერთვის ხელშეკრულებას და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;
- 1.1.16. **განაცხადები და გარანტიები - პირობების მე-2 მუხლში** მოცემული კლიენტის განაცხადები და გარანტიები;
- 1.1.17. **დავლება - ნებისმიერი** მოთხოვნა ან დავლება, რომელსაც კლიენტი აძლევს ბანკს უშუალოდ ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებით, წვდომის კოდ(ებ)ის საშუალებით ბანკში გამოგზავნის გზით;
- 1.1.18. **ვერიფიცირებული ნომერი - კლიენტის მიერ** შესაბამისი განაცხადში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერი, რომელიც ვერიფიკაციას გადის ბანკში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და ბანკის მიერ საკუთარი (ბანკის) შეხედულებისამებრ გამოიყენება კლიენტთან კომუნიკაციისას. ვერიფიცირებული ნომერზე გაგზავნილი/ვერიფიცირებული ნომერიდან მიღებული შეტყობინება ან/და ვერიფიცირებული ნომერიდან გაცხადებული ნებისმიერი თანხმობა ჩაითვლება კლიენტის მიერ ნამდვილ შეტყობინებად/შეთავაზებად/თანხმობად.
- 1.1.19. **ძირითადი ბარათი - ბარათი**, რომელსაც ბანკი გასცემს უშუალოდ კლიენტზე და რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის საბანკო ანგარიშთან;
- 1.1.20. **უკონტაქტო ბარათი - ბარათი**, რომელიც წარმოადგენს ჩიპიანი საბანკო ბარათის ნაირსახეობას და რომელიც კლიენტს აძლევს საშუალებას საერთაშორისო საგადახდო სისტემების (Visa inc. MasterCard Europe ან/და სხვა) ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, უკონტაქტოდ ანუ ბარათით საგადახდო ოპერაციის შესრულებისას წვდომის კოდის შეყვანის გარეშე. აწარმოებს ოპერაციები შესაბამისი სერვისის გაწევაზე ავტორიზირებულ და სათანადო ტექნიკური საშუალებებით აღჭურვილ მომსახურების ობიექტებში;
- 1.1.21. **დამატებითი ბარათი - ბარათი**, რომელსაც ბანკი გასცემს კლიენტზე ან/და კლიენტის მიერ დასახელებულ სხვა ფიზიკური პირზე (დამატებითი ბარათის მფლობელი) და რომელიც, მიუხედავად თავისი მფლობელისა, დაკავშირებულია კლიენტის საბანკო ანგარიშთან;
- 1.1.22. **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი - პირი**, რომლის სახეზეც, კლიენტის მოთხოვნით, არის გაცემული დამატებითი ბარათი;
- 1.1.23. **დანართი - ბანკის მიერ** განსაზღვრული, კლიენტის მიერ ხელმოწერილი ნებისმიერი დამატებითი დოკუმენტები, რომელიც ახუსტებს, ცვლის ან/და წყვეტს ხელშეკრულებას ან/და მის პირობებს და წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს;
- 1.1.24. **დისტანციური საბანკო მომსახურება ან დისტანციური საბანკო მომსახურების არხი** - საბანკო მომსახურება, მათ შორის ბანკის ელექტრონული არხები, რომლის გამოყენებითაც კლიენტს ეძლევა საშუალება მიიღოს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მომსახურება, წარადგინოს განაცხადი, დაეთანხმოს ხელშეკრულების თავსართს, ასევე, აწარმოოს საბანკო ოპერაციები ან მიიღოს მის საბანკო ანგარიშთან დაკავშირებული ინფორმაცია ბანკში მიუსვლელოდ;
- 1.1.25. **პენსია ჩარიცხვამდე ან პენსია ჩარიცხვამდე მომსახურება ან ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურება - კლიენტის მოთხოვნით**, ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული სასყიდლიანი მომსახურება, რომლით სარგებლობის შედეგადაც, კლიენტი წინასწარ (სახელმწიფოს მხრიდან თანხის ჩარიცხვამდე) იღებს თავის კუთვნილ პენსიას და უზრუნველყოფს აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობის შედეგად ბანკის წინაშე წარმოშობილი დავალიანების დაფარვას სახელმწიფოს მხრიდან პენსიის ანგარიშზე ჩარიცხვისთანავე ან საკუთარი სახსრებით იმ

ნაწილი II - პროდუქტები

4. საბანკო ანგარიში

4.1. **საბანკო ანგარიშის გახსნა და ანგარიშით სარგებლობა.** კლიენტს საბანკო ანგარიში გაეხსნება კანონმდებლობის შესაბამისად, **ზანკის** მიერ განსაზღვრული წესით, მას შემდეგ რაც უფლებამოსილი პირის მიერ ადგილი ექნება **სოციალური სარგოს** ჩარიცხვას, ხოლო შემდგომში კლიენტი შეავსებს/დაეთანხმება **განაცხადს** და **ზანკს** წარუდგენს სათანადო დოკუმენტაციას.

4.2. **კლიენტი** უფლებამოსილია:

4.2.1. მისცეს **ზანკს** დავალებები **საბანკო ანგარიშზე ოპერაციების** საწარმოებლად, **კანონმდებლობით** განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში;

4.2.2. წაუყენოს **ზანკს** პრეტენზიები **საბანკო ანგარიშზე ამონაწერის** მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში **კლიენტის** მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, **ამონაწერში** არსებული ინფორმაცია ჩაითვლება სწორად და **კლიენტის** მიერ დადასტურებულად;

4.3. **კლიენტი** ვალდებულია:

4.3.1. **საბანკო ანგარიშზე ამონაწერის** მიღებიდან 1 (ერთი) **საბანკო დღის** ვადაში შეატყობინოს **ზანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხის არსებობის შესახებ და დაუბრუნოს **ზანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხა, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ზანკის** მითხოვნით გადაუხადოს **ზანკს** ყოველდღიური **პირგასამტეხლო** შეცდომით ჩარიცხული თანხის გამოყენებული ნაწილის 0.5%-ის ოდენობით, აღნიშნული თანხით სარგებლობის ყოველი კალენდარული დღისთვის;

4.3.2. პასუხი აგოს **განაცხადის** შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს **ზანკს**;

4.3.3. **ზანკში** მოქმედი **ტარიფების** შესაბამისად გადაიხადოს **ოპერაციების** წარმოებისთვის, ასევე, **საბანკო ანგარიშის** მომსახურებისთვის **ზანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

4.4. **ზანკი** უფლებამოსილია:

4.4.1. დროებით გამოიყენოს **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** არსებული ფულადი სახსრები **კანონმდებლობით** დაშვებული ნებისმიერი საქმიანობისთვის;

4.4.2. საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს **ოპერაცია** ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია, თუ **ოპერაციის** განხორციელების მომენტში გადახდის საწარმოებლად **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი;

4.4.3. შეუწყვიტოს **კლიენტს დისტანციური საბანკო მომსახურება**, თუ **კლიენტს** **ზანკში** აღარ გააჩნია **საბანკო ანგარიში**.

4.5. **ზანკი** ვალდებულია:

4.5.1. დროულად დააკრედიტოს (ჩარიცხოს) **საბანკო ანგარიშზე** ჩარიცხული თანხები და კუთვნილებისამებრ გადარიცხოს ისინი **საბანკო ანგარიშიდან** არაუგვიანეს 2 (ორი) **საბანკო დღის** ვადაში;

4.5.2. ჩამოწეროს **კლიენტის დავალებით**, ხოლო **კანონმდებლობით** და **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ შემთხვევაში **დავალების** გარეშე, შესაბამისი თანხების **კლიენტის საბანკო ანგარიშიდან** მათი კრედიტორების/უფლებამოსილი პირების ანგარიშ(ებ)ზე (მათ შორის ბიუჯეტში) გადასარიცხავ;

4.5.3. მიიღოს **კლიენტისაგან** (მათ შორის მისი **კლიენტის**) უფლებამოსილი წარმომადგენლისაგან) და მისცეს მას ან გასცეს მისი **დავალებით** ნაღდი ფული;

4.5.4. **კლიენტს** ან მის უფლებამოსილ წარმომადგენელს, **ზანკში** არსებული პროცედურების შესაბამისად და **ტარიფებით** დადგენილი საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) გადახდის სანაცვლოდ, გადასცეს **საბანკო ანგარიშის** ამონაწერი.

4.6. **საბანკო ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციები.** **კლიენტი** უფლებამოსილია ანიჭებს **ზანკს** მიიღოს და იმოქმედოს მისი **დავალების** შესაბამისად, რომელსაც **კლიენტს** **ზანკს** მიაწოდებს წერილობით, ელექტრონული საშუალებით ან **ზანკისთვის** მისაღები სხვა ფორმით. იმ შემთხვევაში, როდესაც **კლიენტის დავალება** წერილობითი ფორმით არ არის განხორციელებული, კრძოდა, **კლიენტის** მიერ არ არის ხელმოწერილი, **ზანკს** აქვს უფლება მიიღოს და განახორციელოს **კლიენტის დავალება**, თუ დაცულია **ზანკში** დაწესებული უსაფრთხოების პროცედურა;

4.7. **ზანკისთვის** მიცემული **დავალებების** დროულად და შეუფერხებლად შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით **კლიენტს** მუდმივად უნდა ჰქონდეს **საბანკო ანგარიშზე** აღნიშნული **დავალებების** შესასრულებლად საკმარისი თავისუფალი ნაშთი. აღნიშნული პირობის შეუსრულებლობის შემთხვევაში **კლიენტის** მიერ **ზანკისთვის** მიცემული ნებისმიერი **დავალება** შეიძლება არ/ვერ შესრულდეს, რაზედაც **ზანკი** არანაირ პასუხისმგებლობას არ ატარებს.

4.8. **ზანკის** შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი **ზანკომატის** მეშვეობით **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს განახორციელოს ანგარიშზე თანხის შეტანის ოპერაცია VISA/MasterCard ტიპის ბარათების გამოყენებით **ზანკის** მიერ განსაზღვრული წესების შესაბამისად. **ზანკომატის** გამოყენებით ანგარიშზე თანხის შეტანის ოპერაციის განსახორციელებლად **კლიენტმა** უნდა მიუთითოს სასურველი ანგარიში და **ზანკომატის** თანხის მიმღებში განათავსოს შესატანი თანხა.

4.9. იმ შემთხვევაში, თუ **ზანკომატის** თანხის მიმღებში განთავსებული თანხა განსხვავდება არჩეული ანგარიშის ვალუტისაგან, **კლიენტის** მიერ წინასწარ არჩეულ ანგარიშზე ჩარიცხვება ანგარიშის ვალუტაში კონვერტირებული თანხა. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ ვალუტის გაცვლის **ოპერაციის** ინციფრის/დადასტურების შემდეგ, ოპერაციის სრულად დასრულებამდე შეიცვლება **ზანკის კომერციული საგაყვანილობის კურსი**, ვალუტის კონვერტაცია შესრულდება **კლიენტის**

ანგარიშზე თანხის ასახვის მომენტში არსებული **ზანკის კომერციული საგაყვანილობის კურსის** შესაბამისად, მიუხედავად **ზანკის კომერციული საგაყვანილობის კურსის** თაობაზე, **კლიენტისთვის** ოპერაციის ინციფრის/დადასტურების მომენტში მიწოდებული ინფორმაციის.

4.10. **კლიენტი** ვალდებულია ყურადღებით გაეცნოს **ზანკომატში** თანხის მიღებასთან და ოპერაციის შესრულებასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ პირობას/შეზღუდვას/მითითებას და ოპერაციის განხორციელებისას მიცემულ **ზანკომატის** მიერ გაცემულ ინსტრუქციებს. რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება **კლიენტის** ვალდებულებით **ზანკომატში** არ განათავსოს დაზიანებული, დავსერილი, დაკეცილი, შეკრული, ყალბი კუპონები. აგრეთვე დაუშვებელია **ზანკომატის** თანხის მიმღებში მოწვევის ან/და სხვადასხვა ვალუტის კუპონების ერთდროულად განთავსება. **ზანკომატის** თანხის მიმღებში ურჯერადად დასაშვებია კუპონების მაქსიმალური ოდენობა განისაზღვრება წინამდებარე **პირობების #1** დანართით. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, წინამდებარე პუნქტში მოცემული ჩამონათვალი არ არის ამოწურავი და **ზანკომატის** გამოყენებით ანგარიშზე თანხის შეტანის შეფერხება/შეუძლებლობა შესაძლებელია გამოწვეული იყოს სხვა გარემოებ(ებ)ით. **ზანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და **კლიენტის** უყურადღებობის გამო დამდგარ ნებისმიერ შედეგზე, მათ შორის და არა მხოლოდ **ზანკი** არ არის პასუხისმგებელი ოპერაციის შესრულებისთვის განკუთვნილი დროის ამოწურვის შედეგად თანხის დაკავებით გამოწვეულ ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე.

4.11. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა **ოპერაციაზე**, რომელიც განხორციელდა/განხორციელდება **საბანკო ანგარიშზე**, როგორც მის (**საბანკო ანგარიშის**) დახურვამდე ასევე მისი დახურვის შემდეგ.

4.12. **ანგარიშის დახურვა.** **ზანკი** უფლებამოსილია დახუროს ანგარიში შემდეგ შემთხვევებში; (ა) **კლიენტის** განცხადებით; (ბ) **კლიენტის** მემკვიდრის მიერ სამკვიდრო მოწმობის წარმოდგენისას; (გ) **კლიენტის** მხრიდან 1 (ერთი) წლის განმავლობაში ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობის ან/და **კლიენტის** ანგარიშზე ნაშთის არარსებობისას.

4.13. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს** გააჩნია დავალიანება ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს სახით, **ზანკი კლიენტის განცხადების** საფუძველზე ანგარიშს დახურავს მხოლოდ მას შემდეგ რაც **კლიენტი** სრულად გადაიხდის აღნიშნულ დავალიანებას.

4.14. **ზანკი** უფლებამოსილია უარი განუცხადოს **კლიენტს** შესაბამისი **პაკეტის** გაუქმებაზე (მათ შორის ანგარიშის დახურვაზე) იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს** **ზანკის** მიმართ გააჩნია დავალიანება.

4.15. **პირობების** 4.12 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე **ზანკი** უფლებამოსილია ანგარიში დახუროს **კლიენტისთვის** წინასწარი შეტყობინების გავსაზნის გარეშე.

4.16. **კლიენტის** მხრიდან ახალი ანგარიშის გახსნის ან უკვე დახურული ანგარიშის ხელმოწერა დახსნის / გააქტიურების მოთხოვნის შემთხვევაში, **ზანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს **კლიენტს** თხოვნაზე ან შეასრულოს იგი მხოლოდ (ა) **კლიენტის** მხრიდან **ზანკისადმი** არსებული დავალიანების სრულად დაფარვის ან/და (ბ) ახალი გახსნილი ანგარიშზე ძველი ანგარიშის შეზღუდვების/ვალდებულებების გაგრძელების პირობით.

4.17. თუ **ზანკი** თვლის, რომ **კლიენტმა** ანგარიში უნდა დახუროს, **კლიენტს** **ზანკის** მიერ განსაზღვრული კომუნიკაციის არხით გაეზარება წერილობითი თხოვნა, რომელშიც მითითებული იქნება პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც **კლიენტს** მოეთხოვება ანგარიშის დახურვა. თუ აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ **კლიენტს** არ დახურავს ანგარიშს, **ზანკს** უფლება აქვს აღარ მიიღოს გადახდები ანგარიშზე (ისეთი გადახდების გარდა, რომლებიც აუცილებელია ანგარიშზე რიცხული დავალიანების დასაფარად) და დაუბრუნოს **კლიენტს** ანგარიშზე რიცხული ნაშთი.

5. ბარათი

5.1. წინამდებარე მუხლში მოცემული **ბარათის** მოხმარების პირობები ვრცელდება **კლიენტზე** და **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე**.

5.2. **ბარათის** გამოყენება რეგულირდება **კანონმდებლობით**, **ზანკის** პროცედურებით და **ზანკსა** და საერთაშორისო საგადახდელო სისტემებს (VISA Inc. და MasterCard Europe-ს და სხვა) შორის არსებული ხელშეკრულებების პირობებით.

5.3. **ბარათის** **ზანკი** ამზადებს და გადასცემს **კლიენტს** სარგებლობაში (დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ **წვდომის კოდთან** ერთად) **საბანკო ანგარიშიდან** ოპერაციების საწარმოებლად. **ბარათი** წარმოადგენს **ზანკის** საკუთრებას.

5.4. **წვდომის კოდის** შეყვანის გარეშე **უკონტაქტო ბარათით** შესრულებულ გადახდის ოპერაციებზე დადგენილი ლიმიტ(ებ)ი განისაზღვრება წინამდებარე **პირობების #1 დანართის** შესაბამისად;

5.5. **კლიენტს** შეუძლია **ზანკისაგან** მოითხოვოს ნებისმიერი მესამე (ფიზიკური) პირისთვის **დამატებითი ბარათის** და მათი შესაბამისი **წვდომის კოდების** გაცემა. **დამატებითი ბარათის** გაცემაზე **ზანკის** თანხმობის შემთხვევაში, **კლიენტს** ვალდებულია გააცნოს **დამატებითი ბარათის მფლობელს** წინამდებარე **პირობები**.

- 5.6. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს**, რომ გადასცეს ინფორმაცია მისი კუთვნილი **საბანკო ანგარიშის** შესახებ **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს**. ეს ინფორმაცია მოიცავს, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, დეტალებს **საბანკო ანგარიშის** შესახებ, აგრეთვე, სხვა სახის ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია **დამატებითი ბარათის** სათანადო გამოყენებისთვის.
- 5.7. **ბარათი** შეიძლება გამოიყენოს მხოლოდ **უფლებამოსილმა მფლობელმა**. ნებისმიერი სახის **წვდომის კოდ(ებ)ის** გადაცემა მესამე პირ(ებ)ისთვის დაუშვებელია.
- 5.8. თუ **დისტანციური საბანკო მომსახურების** გამოყენებით განხორციელებული **ოპერაციების** თარიღი ემთხვევა **არასაბანკო დღეს**, **ოპერაცია** შესაძლებელია განხორციელდეს მომდევნო **საბანკო დღეს**.
- 5.9. თუ **უფლებამოსილი მფლობელი ბარათის** დამზადებიდან 3 (სამი) თვის განმავლობაში არ მიაკითხავს **ბანკს ბარათის** მისაღებად, **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს **ბარათი**. **კლიენტს ბარათის** მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობისას) არ უბრუნდება.
- 5.10. **ბარათის** მოქმედების ვადის ამოწურვისას **ბარათი** გაუქმდება.
- 5.11. **ბანკი** იღებს ვალდებულებას:
 - 5.11.1. დამზადდეს და **კლიენტს** სარგებლობაში გადასცეს **ბარათი**, **ბარათის** შესახებ **განცხადებში** მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად;
 - 5.11.2. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ **განცხადების** მიღების შემდეგ, **ბარათის** მფლობელის ხარჯზე უბრუნდეს **ბარათის** მოთავსება **განცხადებაში** მითითებულ სტოპ-სიაში.
- 5.12. **კლიენტი** უფლებამოსილია:
 - 5.12.1. გასაჩივროს მაქსიმუმ 5 (ხუთი) **ოპერაცია**, რომელიც ჩატარებულია **ბარათის** გამოყენების გარეშე ნებისმიერი **დისტანციური საბანკო მომსახურების** მეშვეობით. **ბანკის** მიერ პრეტენზიები ზემოხსენებული ტიპის **ოპერაციებზე** განიხილება მხოლოდ დაკარგული **ბარათის** განახლების შემთხვევაში;
 - 5.12.2. თუ **ბანკი** ავტომატურად არ დაამზადებს ახალ **ბარათს**, წერილობით შეატყობინოს **ბანკს ბარათის** ვადის გასვლის შესახებ და მოითხოვოს ახალი **ბარათის** დამზადება.
- 5.13. **ბანკი** უფლებამოსილია:
 - 5.13.1. აუცილებლობის შემთხვევაში, **ბარათის** მოქმედების ვადის განმავლობაში შეცვალოს აღნიშნული **ბარათი** ახალი **ბარათით**. **ბარათის** შეცვლისას, **ბანკი** უფლებამოსილია (არ არის ვალდებული) შეწყვიტოს ძველი **ბარათის** მოქმედება.
 - 5.13.2. შეაჩეროს **ბარათის** მოქმედება, თუ მას (**ბანკს**) აქვს საფუძვლიანი ეჭვი, რომ **ბარათის** გამოყენება ხდება არაკანონიერი მიზნებისთვის ან/და მისი (**ბარათის**) მფლობელის ნებართვის გარეშე;
 - 5.13.3. გაუზღავნოს **უფლებამოსილ მფლობელს** შეტყობინება **ბანკისთვის ბარათის** დაბრუნების მოთხოვნით, თუ **საბანკო ანგარიშზე** **ოპერაციების** ჩატარებისას ან/და ასახვისას წარმოიშვა საფუძვლიანი ეჭვი, რომ **ბარათი** ან/და **კლიენტის საბანკო ანგარიში** გამოიყენება ან/და გამოყენებული იქნა უკანონო ქმედებებისთვის;
 - 5.13.4. **ბარათის** დაკარგვის შემთხვევაში **კლიენტს საბანკო ანგარიშიდან** ჩამოაწეროს **ბარათის** დაკარგვიდან **ბანკში ბარათის** დაკარგვის შესახებ წერილობითი ან ზეპირი შეტყობინების მოსვლამდე პერიოდში **ბარათით** ჩატარებული **ოპერაციების** თანხა;
 - 5.13.5. **კლიენტის** ან/და **დამატებითი ბარათის მფლობელის** მიერ **ხელშეკრულების** დარღვევის, აგრეთვე **კლიენტის** გადახდისუუნარობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **ბარათის** მოქმედება და მიიღოს აუცილებელი ზომები **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანებ(ებ)ის დასაფარად;
 - 5.13.6. შეაჩეროს **ბარათის** მოქმედება არაკანონიერი **ოპერაციების** ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, VISA Inc.-ისა და MasterCard Europe-ის საგადამხდელო სისტემების მიერ **ბარათის** არაკანონიერი გამოყენების დამადასტურებელი ინფორმაციის მოწოდებისთანავე;
 - 5.13.7. წინასწარი შეტყობინების გარეშე შეწყვიტოს ნებისმიერი **ციფრული ბარათის** და იმ ელექტრონული პროგრამული უზრუნველყოფის მხარდაჭერა. დაბლოკოს, შეზღუდოს, შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **კლიენტის** მიერ **ციფრული ბარათის** გამოყენება **კლიენტის** მიერ ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში ან ციფრული ბარათის გამოყენებით, არაკანონიერი **ოპერაციების/საქმიანობის** თაობაზე ნებისმიერი გონივრული ეჭვის არსებობის შემთხვევაში.
 - 5.13.8. დაბლოკოს **კლიენტის ბარათი** მის (**კლიენტის**) მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამარტო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში;
 - 5.13.9. **საბანკო ანგარიშიდან** უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს **კლიენტზე** გაცემული ყველა **ბარათით** (მათ შორის **დამატებითი ბარათით**) ჩატარებული, აგრეთვე საგადამხდელო სისტემა VISA Inc.-ის და MasterCard Europe-ის გავლით **ბანკებისა** და მესამე პირების მიერ წარდგენილი **ოპერაციების** ექვივალენტი სახსრები **ბანკში** მოქმედი **ტარიფების** შესაბამისად ასეთი **ოპერაციებისთვის** გათვალისწინებულ საკომისიო მოსაკრებლებთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
 - 5.13.10. მიზნების მითითების გარეშე უარი განაცხადოს **კლიენტის** სახელზე **ციფრული ბარათის** გაცემაზე, როგორც კონკრეტული **ბარათის**, ასევე ელექტრონული მოწყობილობის, ვებ - გვერდის ან აპლიკაციის მიმართ.
- 5.14. **კლიენტი** იღებს ვალდებულებებს:

- 5.14.1. **ბარათის ბანკისაგან** მიღებისას შეამოწმოს PIN კონვერტის მთლიანობა, რომელიც მოთავსებულია **წვდომის კოდ(ებ)ში**;
- 5.14.2. შეინახოს **ბარათის** გამოყენებით წარმოებულ **ოპერაციებზე** არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი **ბანკს** სადავო საკითხების წარმოშობისას;
- 5.14.3. ყოველი კალენდარული თვის ბოლის გაეცნოს **ბარათის** მეშვეობით განხორციელებულ ყველა **ოპერაციას** და საჭიროების შემთხვევაში 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში წერილობით გააპროტესტოს აღნიშნული **ოპერაციები**. ამ ვადაში **ბანკისთვის** პრეტენზიის წერილობითი განუცხადებლობის შემთხვევაში, კლიენტის **ბარათის** მეშვეობით განხორციელებული ყველა **ოპერაცია** ჩაითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გაპროტესტებას აღარ ექვემდებარება;
- 5.14.4. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს ბანკის** სატელეფონო მომსახურების ცენტრში სატელეფონო ზარის განხორციელების ან **ბანკში** წერილობითი შეტყობინების ჩაბარების გზით. **კლიენტის** როგორც ზეპირი, ასევე წერილობითი შეტყობინება **ბარათის** დაკარგვის შესახებ გასაგები ფორმით უნდა მოიცავდეს იმ სტოპ სისის ტიპს, რომელიც **კლიენტს** სურს დაკარგული **ბარათის** განთავსება. ყოველი ზეპირი განცხადება **ბარათის** დაკარგვის შესახებ უნდა დადასტურდეს წერილობით და დამოწმდეს **კლიენტის** ან მისი უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით. წერილობითი შეტყობინება **ბანკში** უნდა ჩაბარდეს ზეპირი განცხადებიდან 1 (ერთი) **საბანკო დღის** განმავლობაში. წერილობით შეტყობინება შეიძლება ჩაითვალოს ფოსტით, ფაქსით ან/და ელექტრონული ფოსტით **კლიენტისაგან** მიღებული შეტყობინება. წერილობითი შეტყობინების **კლიენტის** მიერ **ბანკში** ჩაბარების დაგვიანების ან არ ჩაბარების შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ **ბარათის** დაკარგვის შესახებ წერილობითი განაცხადის მიღებამდე მესამე პირ(ებ)ის მიერ **ბარათით** წარმოებულ ყველა **ოპერაციაზე** პასუხს აგებს **კლიენტი** ან/და გარემოებებიდან გამომდინარე **დამატებითი ბარათის მფლობელი(ებ)ი**;
- 5.14.5. თუ **კლიენტი** სარგებლობს **ციფრული ბარათის** სერვისით, ვალდებულია დაიცავს იმ ელექტრონული საშუალებების (მათ შორის და არამხოლოდ, ელექტრონული მოწყობილობა, პროგრამა ან/და ვებ-გვერდი) და **წვდომის კოდების** უსაფრთხოება, რომლებიც გამოიყენება **თოქენის** სერვისით სარგებლობისთვის.
- 5.14.6. ელექტრონული მოწყობილობის დაკარგვის და **მესამე პირზე** გადაცემის შემთხვევაში, სადაც შენახულია **კლიენტის** საბანკო მონაცემები/**ციფრული ბარათი** ან/და ადგილი აქვს **კლიენტის** აუტენტისაციის მონაცემების კომპრომენტირებას, **კლიენტი** ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ **ბანკს**.
- 5.14.7. დაკარგული **ბარათის** აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს ის **ბანკს**;
- 5.14.8. დაუბრუნოს **ბანკს ბარათი** მისი (**ბარათის**) გაუქმების, ვადის ამოწურვის, გაუქმების ან მისი ხმარებიდან ამოღების შემთხვევაში ასეთი მოვლენის წარმოშობიდან არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში;
- 5.14.9. **ბარათით** შექმნილი საქონლის უკან დაბრუნების შემთხვევაში, არ მოითხოვოს სავაჭრო წერტილიდან შექმნილი საქონლის ღირებულება ნაღდი ფულის სახით. ანაზღაურება განხორციელდება მხოლოდ უნაღდი ანგარიშსწორებით შესაბამის **საბანკო ანგარიშზე**;
- 5.14.10. ჩატაროს **ბარათით** **ოპერაციები** მოცემული **პირობების** შესაბამისად;
- 5.14.11. **ბანკში** მოქმედი **ტარიფების** შესაბამისად გადაიხადოს **ოპერაციების** წარმოებისთვის, ასევე, **საბანკო ანგარიშისა** და **ბარათის** მომსახურებისთვის **ბანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი (ასეთის არსებობისას), საჭიროების შემთხვევაში ანაზღაურებს **ბარათის** დაკარგვასთან დაკავშირებული დანახარჯები;
- 5.15. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი:
 - 5.15.1. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ წერილობითი განაცხადის მიღებამდე და სტოპ სიაში მისი (**ბარათის**) მოთავსების მიზნით **კლიენტის** მიერ საკომისიოს გადახდამდე (ასეთის არსებობისას) **ბარათით** განხორციელებულ უკანონო **ოპერაციებზე**;
 - 5.15.2. **ბარათით** განხორციელებულ ნებისმიერ უკანონო **ოპერაციაზე**;
 - 5.15.3. ციფრული შეტყობინების შედეგად **ბარათის** ბლოკირებაზე;
 - 5.15.4. **ბარათის** მოქმედების შეჩერებაზე;
 - 5.15.5. დაგვიანებულ, არასწორ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ **ოპერაციებზე**, რომლებიც გამოწვეულია ლოკალური საგადამხდელო სისტემის, საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის ან ტექნიკური მიზეზების გამო;
 - 5.15.6. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებული **ოპერაციის** კანონიერებაზე;
 - 5.15.7. **ციფრული ბარათით** სარგებლობის ან **ციფრული ბარათის მესამე პირების** მიერ წარმოებულ ელექტრონულ მოწყობილობაში, ვებ-გვერდზე ან აპლიკაციაში შენახვის შემთხვევაში, აღნიშნული **მესამე პირებისთვის** გადაცემული კონფიდენციალური ან/და პერსონალური მონაცემების შემცველი ინფორმაციის უსაფრთხოებაზე.
- 5.16. **ბანკი** არ განიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ **ბარათის** დაკარგვისას მისი მფლობელის მხრიდან დარღვეული იქნება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული **ბანკის** ინფორმირების წესები;
- 5.17. **კლიენტი** პასუხისმგებელია:
 - 5.17.1. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებულ ყველა არაკანონიერ **ოპერაციაზე**;
 - 5.17.2. **ძირითადი** ან/და **დამატებითი ბარათით** სარგებლობის შედეგად **ბანკის** წინაშე წარმოშობილი ვალდებულებებისთვის;
 - 5.17.3. დამდგარი ზიანისთვის, თუ **ბანკისაგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო მისი (**კლიენტის**) **საბანკო ანგარიში**, **წვდომის კოდ(ებ)ი** ან სხვა ინფორმაცია **ბარათისა** და მისი მფლობელი(ებ)ის შესახებ ცნობილი გახდა მესამე პირ(ებ)ისთვის;
 - 5.17.4. ყველა **ოპერაციაზე**, რომელიც განხორციელდა **საბანკო ანგარიშზე** მის დახურვამდე ან/და დახურვის შემდეგ;

- 5.17.5. **ზარათის ან/და წვდომის კოდ(ებ)ის** გამოყენებით ჩატარებულ ნებისმიერი ტიპის **ოპერაციასზე**;
- 5.17.6. **კლიენტი** ვალდებულია აუნაზღაუროს **ბანკს** ზიანი, რომელიც წარმოიქმნება **ზარათის** მფლობელის მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევის გამო.
- 5.18. **ბანკი** პასუხისმგებელია:
 - 5.18.1. **კანონმდებლობის** შესაბამისად, **კლიენტის** წინაშე **საბანკო ანგარიშზე ოპერაციების** წარმოების სისწორესა და დროულობაზე;
 - 5.18.2. **საბანკო ანგარიშზე** წარმოებული **ოპერაციების** შესახებ ინფორმაციის კონფიდენციალურობაზე, გარდა **ხელშეკრულებით** ან/და **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
- 5.19. **პოს-ტერმინალის მეშვეობით, თანხის განაღდება, კლიენტი** ეძლევა შესაძლებლობა, განახორციელოს მის საბანკო **ანგარიშზე** არსებული თანხის განაღდება, **ბანკთან** შესაბამისი **ხელშეკრულებით** დაკავშირებული სავაჭრო/მომსახურების ობიექტების (მერჩანტების) ქსელში არსებულ **ბანკის** პოს-ტერმინალის მეშვეობით.
- 5.20. პოს-ტერმინალის მეშვეობით თანხის განაღდება შესაძლებელია, მხოლოდ მომსახურების/ნასყიდობის საფუძვალზე გადახდასთან ერთად, ერთი ოპერაციის ფარგლებში, წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული ტარიფებისა და ლიმიტების შესაბამისად.
- 5.21. **მერჩანტი** უფლებამოსილია უარი განუცხადოს **კლიენტს** თანხის განაღების ოპერაციის შესარულებაზე, რასთან დაკავშირებითაც **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი პრეტენზიით მიმართოს **ბანკს** ან/და **მერჩანტს**.
- 5.22. **დამატებითი პირობები საბანკო ბარათით სარგებლობისთვის, საბანკო ბარათის** მისაღებად **კლიენტს** ესწინება დამოუკიდებელი **სოციალური ანგარიში**, რომელზეც არ დაიშვება საკრედიტო ან/და სადებეტო ოპერაციები, გარდა სსიპ სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ რეგისტრირებულ მომწოდებლებთან განთავსებულ **ბანკის** პოს-ტერმინალებზე განხორციელებული გადახდის ოპერაციებისა.
- 5.20. **საბანკო ბარათით** **ბანკის** პოს-ტერმინალზე გადახდის ოპერაციის შესრულება საჭიროებს **წვდომის კოდის** გამოყენებას.
- 5.21. **ბანკის** გადაწყვეტილებით შესაძლებელია გაიცეს **დამატებითი საბანკო ბარათი**.
- 5.22. **საბანკო ბარათით** განხორციელებული ტრანზაქციების თაობაზე **ბანკი** ინფორმაციას მიაწვდის სსიპ სოციალური მომსახურების სააგენტოს ან/და სხვა შესაბამის სახელმწიფო ორგანოს/საჯარო სამართლის იურიდიულ პირს, მათი მოთხოვნის გათვალისწინებით.
- 5.23. **საბანკო ბარათის** PIN კოდის ცვლილება და **საბანკო ბარათის** ნაშთის შემოწმება დასაშვებია/შესაძლებელია როგორც **ბანკის მომსახურების ობიექტ(ებ)ის**, ისე **ბანკომატების** საშუალებით.

6. მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი)

- 6.1. **ბანკი კლიენტს** მის მიერ **განაცხადში** დაფიქსირებულ, საქართველოში მოქმედ სატელეკომუნიკაციო კომპანიის მობილური ტელეფონის ნომერზე, მოკლე ტექსტური შეტყობინებების მეშვეობით, აცნობებს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული მოცულობით ინფორმაციას მის (**კლიენტის**) მიერ განხორციელებული **ოპერაციების** შესახებ. აღნიშნული შეტყობინებები განხორციელდება **ბანკში** დადგენილი ფორმით **ოპერაციების** შესრულებისთანავე.
- 6.2. სმს ბანკის მომსახურებით სარგებლობასთან დაკავშირებით **კლიენტთან** კომუნიკაციისას **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება ისარგებლოს **ვერიფიცირებული ნომრით**.
- 6.3. **კლიენტი** ვალდებულია SMS ბანკის მომსახურებით სარგებლობისთვის **ბანკს** გადაუხადოს **ბანკის ტარიფებით** დადგენილი საკომისიო (ასეთის არსებობისას).
- 6.4. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი დაგვიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ შეტყობინებებზე, რომლებიც გამოწვეულია **ბანკისგან** დამოუკიდებელი, მათ შორის ტექნიკური, მიზეზების გამო;
- 6.5. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** დაფიქსირებული ნომრის შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან/და სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვა **პირისთვის** გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად **კონფიდენციალური ინფორმაციის** გამჟღავნებით გამოწვეულ შედეგებზე.

7. ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგი

- 7.1. ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგით მომსახურება გულისხმობს **ბანკში** გამოუცხადებლად **კლიენტის** მიერ **ბანკის** ინტერნეტ გვერდის www.libertybank.ge საშუალებით სხვადასხვა ინფორმაციის მიღებას და **კლიენტის საბანკო ანგარიშთან** დაკავშირებული **ოპერაციების** განხორციელებას.
- 7.2. ინტერნეტბანკინგის მომსახურებით სარგებლობისთვის **კლიენტს ბანკში** არსებული პროცედურების დაცვით გადაეცემა ინტერნეტბანკინგით სარგებლობისთვის საჭირო საიდენტიფიკაციო მონაცემები, ელექტრონული საშუალებები ან/და მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითაც ხდება **კლიენტის** იდენტიფიკაცია. **კლიენტი** ვალდებულია ასეთი მოწყობილობების, თუ

- საშუალებების გამართულობა შეამოწმოს მისი/მათი მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში.
- 7.3. **ბანკი** უფლებამოსილია ინტერნეტბანკინგით სარგებლობის უსაფრთხოების ამაღლების და **კლიენტის** მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით შექმნას დამატებითი მექანიზმები **კლიენტის** საიდენტიფიკაციოდ.
- 7.4. **კლიენტის** მიერ ინტერნეტბანკინგით სარგებლობისას, იდენტიფიცირება არ ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებით. ასეთ შემთხვევაში პიროვნების იდენტიფიცირება ხდება **კლიენტის** მიერ აუთენტურობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ; ნებისმიერი ქმედება, რომელიც შესრულებულია მას შემდეგ, რაც ელექტრონულ სისტემაში მოხდა ნებადართული შედეგად ნამდვილობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ასეთი შედეგა და შედეგის შედეგად შესრულებული ოპერაცია ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ სათანადოდ შესრულებულად და სამართლებრივი ძალის მქონედ.
- 7.5. **ბანკი** და **კლიენტი** ვალდებული არიან დაიცვან საიდენტიფიკაციო მონაცემების კონფიდენციალურობა.
- 7.6. საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარგვის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს **ბანკს**, რის საფუძველზეც **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** ინტერნეტბანკინგის მომსახურების შეჩერებას საიდენტიფიკაციო მონაცემების შეცვლის მომენტამდე, რათა თავიდან ავიცილებული იქნეს **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** მესამე პირების მხრიდან შესაძლო არასანქცირებული წვდომა.
- 7.7. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან/და ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიყენებული იქნეს **კლიენტისთვის** ტექნიკური დეფექტის, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზის ან/და **ბანკის** ელექტრონულ სისტემებში და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევის გამო. ამასთანავე, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან/და ზიანზე, რომელიც გამოწვეული იქნა სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით, რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული სისტემების ფუნქციონირებაზე.
- 7.8. ნებისმიერი ტექნიკური საშუალება, რომელსაც **ბანკი** გადასცემს **კლიენტს** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას და **კლიენტის** მიერ გამოყენებული უნდა იქნას **პირობებში** გათვალისწინებული მოთხოვნების შესაბამისად.
- 7.9. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები **კლიენტის** აქტიურ **ოპერაციებზე**.
- 7.10. **ბანკი** უფლებამოსილია შესარულოს **კლიენტის** მიერ ინტერნეტბანკინგის საშუალებით გაგზავნილი **დავალებები**. ასეთი სახით გაგზავნილი **დავალებები ბანკის** მიერ ჩაითვლება უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილად. **კლიენტის** მიერ **დავალების** ინტერნეტბანკინგის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად უარი თქვას ინდივიდუალური **დავალების** შესრულებაზე, იმ შემთხვევაში, თუ **საბანკო ანგარიშზე** არსებული ნაშთი არ არის საკმარისი აღნიშნული **დავალების** შესასრულებლად ან მიღებული **დავალების** ოდენობა აჭარბებს **ბანკის** მიერ დადგენილ ყოველდღიურ ლიმიტს.
- 7.11. **კლიენტი** აცნობიერებს რისკს, რომ ინტერნეტბანკინგით სარგებლობა დაკავშირებულია ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქედან გამომდინარე პასუხისმგებელია ნებისმიერ მესამე პირ(ებ)ის მიერ ელექტრონულ სისტემაში უკანონო შეღწევით გამოწვეულ ზიანზე.
- 7.12. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს აქვს უფლება განათავსოს სავალდებულო ძალის მქონე წერილობითი განცხადება (მათ შორის და არამარტო დისკლეიმერი) ელექტრონული სახით ინფორმაციის განთავსების და მიწოდების ადგილებზე.
- 7.13. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს აქვს უფლება დააწესოს შეზღუდვა მის (**კლიენტის**) მიმართ მომსახურების გაწევაზე ან **კლიენტის** მიერ **პროცედურების** გამოყენებაზე იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** იმყოფება უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე.
- 7.14. **კლიენტის** მიერ ინტერნეტბანკინგის სერვისის 6 (ექვსი) თვეზე მეტი ვადით გამოუყენებლობისას **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს **კლიენტის** წვდომა ინტერნეტბანკინგის სისტემაში. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკში** ფიზიკური გამოცხადებით და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის სანაცვლოდ მოითხოვოს ინტერნეტბანკინგის სერვისის გააქტიურება.
- 7.15. **კლიენტი** ვალდებულია:
 - 7.15.1. უსაფრთხოდ შეინახოს ინტერნეტბანკით სარგებლობისთვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, მოწყობილობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და **წვდომის კოდ(ებ)ის**. **კლიენტს** ეკრძალება აღნიშნული ინფორმაციის გამჟღავნება ნებისმიერი მესამე პირ(ებ)ისთვის;
 - 7.15.2. ინტერნეტბანკინგში პირველივე შესვლისას შეცვალოს **წვდომის კოდ(ებ)ი** და შემდგომში პერიოდულად ცვალოს ისინი უსაფრთხოების დაცვის მიზნით და დაიცვას მათი კონფიდენციალურობა;
 - 7.15.3. **წვდომის კოდ(ებ)ის** და მოწყობილობის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაკარგვის ან გამჟღავნების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს აღნიშნული ფაქტის შესახებ **ბანკს**.
- 7.16. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია **კლიენტის** ან მესამე პირ(ებ)ის კუთვნილი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით მესამე პირ(ებ)ის მიერ **კონფიდენციალური ინფორმაციის** მიღებით ან განხორციელებული ოპერაციებით.

7.17. კლიენტი ადასტურებს, რომ ინტერნეტბანკის საშუალებით შესრულებულ ოპერაციებს აქვთ საბანკო ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობით ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქალაქდზე დაბეჭდილი საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

8. ავტომატური გადარიცხვები

8.1. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში **ბანკს** შესაძლებლობა ეძლევა კლიენტის საბანკო ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს კლიენტის მიერ წინასწარ განსაზღვრული თანხები კლიენტის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ საბანკო ანგარიშზე კლიენტის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში.

8.2. ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების ჩართვა კლიენტისთვის მოხდება მის მიერ განაცხადის შევსების შემდეგ, ამავე განაცხადში მითითებული პარამეტრების და წინამდებარე დოკუმენტით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

8.3. ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების საკომისიო და მისი გადახდის პირობები განსაზღვრულია პირობების № 1 დანართით.

8.4. კლიენტის ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა ასეთი გადარიცხვების შესრულების მომენტში კლიენტის საბანკო ანგარიშზე გადარიცხვების შეუფერხებელი შესრულებისთვის საჭირო/საკმარისი თანხა.

8.5. მხარეები თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქდზე დაბეჭდილი და საბანკო ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერილი დადასტურებული ქალაქდის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

8.6. კლიენტი უფლებამოსილია:

8.6.1. ბანკში ახალი განაცხადის წარდგენის გზით დააზუსტოს/შეცვალოს ავტომატური გადარიცხვების თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებული მონაცემები;

8.6.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.

8.7. ბანკი უფლებამოსილია:

8.7.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა კლიენტის საბანკო ანგარიშზე არსაკმარისი ნაშთის არსებობისას;

8.7.2. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე ბანკის წინაშე კლიენტის დავალიანების არსებობისას;

8.8. კლიენტი ვალდებულია:

8.8.1. საბანკო ანგარიშზე ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადარიცხვის შეუფერხებელი შესრულებისთვის, მათ შორის ამგვარი მომსახურების საფასურის (ასეთის არსებობისას) გადახდისთვის საკმარისი ნაშთი;

8.8.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასური (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადარიცხვის მომენტისთვის ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

9. სოციალურ ავანსებთან დაკავშირებული მომსახურება

(i) სოციალური ავანსით სარგებლობის პირობები

9.1. კლიენტს შეუძლია ბანკთან გაფორმებული ორმხრივი სოციალური ავანსის ხელშეკრულების საფუძველზე მიიღოს სოციალური ავანსი.

9.2. თუ თავად კლიენტთან მატერიალური სახით ხელმოწერილი სოციალური დახმარების ან/და სახელმწიფო პენსიის ავანსის ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, წინამდებარე პირობებში მოცემული ტერმინთა განმარტებები სრულად ვრცელდება სოციალური დახმარების ან/და სახელმწიფო პენსიის ავანსის ხელშეკრულებაზე და მის დანართებზე (ასეთის არსებობისას).

9.3. სოციალური ავანსის ხელშეკრულების დადების შემთხვევაში, ბანკისთვის წარდგენილი განაცხადი (ასეთის არსებობისას), მატერიალური სახით ხელმოწერილი სოციალური დახმარების ან/და სახელმწიფო პენსიის ავანსის ხელშეკრულება და წინამდებარე პირობები წარმოადგენენ და ქმნიან ერთიან ხელშეკრულებას, რომელიც შესასრულებლად სავალდებულოა მხარეთათვის.

9.4. სოციალური დახმარების ან/და სახელმწიფო პენსიის ავანსის ხელშეკრულების და წინამდებარე პირობების ან/და დანართების პირობებს შორის წინააღმდეგობის არსებობისას უპირატესობა მიენიჭება სოციალური დახმარების ან/და სახელმწიფო პენსიის ავანსის ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს.

9.5. კლიენტისათვის ცნობილია და სოციალური ავანსის ხელშეკრულებით ის ეთანხმება, რომ სოციალური ავანსის ხელშეკრულების შესაბამისად ავანსის გაცემა დამოკიდებულია მხოლოდ ბანკის ნებაზე. ამასთან, სოციალური ავანსის ხელშეკრულების დადება არ ავალდებულებს ბანკს ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს ავანსი, სოციალური ავანსის ხელშეკრულება მხოლოდ განსაზღვრავს ავანსის მინიმალურ წინაპირობებს და არგულირებს ავანსის გაცემის საფუძველზე ბანკსა და კლიენტს შორის წარმოშობილ ურთიერთობებს.

9.6. ბანკის მიერ ავანსის გაცემის შემთხვევაში, კლიენტის მიერ ავანსის დაფარვა უნდა განხორციელდეს სოციალური დახმარების ან/და სახელმწიფო პენსიის ავანსის ხელშეკრულებით განსაზღვრული მოცულობით, საშუალებითა და

წესით; ამასთან, აღნიშნული დათქმა არ ზღუდავს ბანკის უფლებას მოსთხოვოს კლიენტს ავანსის დაფარვა სხვა საშუალებითა და წესით.

9.7. დაფარვის თარიღზე კლიენტის ავანსის დაფარვა განხორციელდება ანგარიშზე ყოველთვიურად ჩარიცხული იმ ტიპის სოციალური სარგოს თანხიდან, რომლის გათვალისწინებითაც მოხდა ავანსის გაცემა. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს რაიმე მიზეზით შეუწყდა ან დროებით შეუჩერდა შესაბამისი სოციალური სარგოს ჩარიცხვა - ის (კლიენტი) ვალდებულია დაფაროს ავანსი ანგარიშზე შესაბამისი თანხის ნაღდი ან/და უნაღდო ანგარიშსწორებით ჩარიცხვის გზით - სოციალური ავანსის ხელშეკრულებიდან წარმოშობილი ყველა ვალდებულების სრულ დაფარვამდე.

9.8. ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში კლიენტი ვალდებულია:

9.8.1. ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, მესამე პირების წინაშე არ იკისროს საკრედიტო ან/და სხვა ფინანსური ვალდებულებები;

9.8.2. საბანკო ოპერაციები აწარმოოს და სოციალური სარგო მიიღოს მხოლოდ ბანკში გახსნილ ანგარიშზე, მიუხედავად ამჟამად ან მომავალში ნებისმიერ მესამე პირთან გაფორმებული ხელშეკრულებ(ებ)ის ან/და სახელმწიფოს მიერ მიღებული ნებისმიერი ინდივიდუალური ან/და ნორმატიული ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტ(ებ)ის რომელიმე პირობისა.

9.8.3. სოციალური ავანსის ხელშეკრულების დადებით კლიენტი ბანკს აძლევს წინასწარ, უპირობო და გამოუთხოვად უფლებას, რომ სოციალური ავანსის ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში კლიენტის მიერ ნებისმიერი სოციალური სარგოს მიღების მიზნით სხვა კომერციულ ბანკში საბანკო ანგარიშის გახსნის შემთხვევაში, კლიენტისათვის წინასწარი შეტყობინების და დამატებითი ნებართვის გარეშე, მიმართოს ასეთ კომერციულ ბანკს და კლიენტის სახელით ჩართოს ავტომატური გადარიცხვების სერვისი ან სხვაგვარად მიმართოს კლიენტის ასეთი ანგარიშ(ებ)ზე არსებული თანხები სოციალური ავანსის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ავანსის, პირგასამტელო(ებ)ის ან/და კლიენტზე დაკისრებული ნებისმიერი სხვა გადასახდელო(ებ)ის სრულად დასაფარად.

(ii) სოციალური ავანსი ბანკომატის ან/და სხვა დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების საშუალებით

9.9. კლიენტს შეუძლია სოციალური ავანსის მიღება ბანკომატის ან/და სხვა დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის გამოყენებით;

9.10. იმდენად, რამდენადაც კლიენტისთვის შესაბამისი განაცხადის საფუძველზე შესაძლებელია ავანსის მიღება ბანკომატის საშუალებით, - კლიენტი, აღნიშნული განაცხადის ბანკისთვის წარდგენისას:

9.10.1. ადასტურებს, რომ გაცნობილია პირობებს;

9.10.2. ეთანხმება ბანკის მიერ ბანკომატის საშუალებით წინასწარ შეთავაზებულ ავანსის პირობებს, მათ შორის ერთმნიშვნელოვანდ ეთანხმება და სურს ბანკთან სოციალური ავანსის ხელშეკრულების დადება;

9.10.3. ადასტურებს, რომ მისთვის მისაღებია ბანკომატის საშუალებით შეთავაზებული ავანსის მოცულობა, მოქმედების ვადა, გაცემის საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) ტარიფი და მოცულობა, მომსახურების საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) ტარიფი და მოცულობა და ავანსის თანხის ნაღდის სახით გატანის საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) ტარიფი და მოცულობა.

9.11. კლიენტისთვის ცნობილია და ის ეთანხმება, რომ სოციალური ავანსის ხელშეკრულების შესაბამისად ავანსის გაცემა და მისი მოცულობის განსაზღვრა დამოკიდებულია მხოლოდ ბანკის ნებაზე. ამასთან, ხელშეკრულების დადება არ ავალდებულებს ბანკს ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს ავანსი, სოციალური ავანსის ხელშეკრულება მხოლოდ განსაზღვრავს ავანსის მინიმალურ წინაპირობებს და არგულირებს ავანსის გაცემის საფუძველზე ბანკსა და კლიენტს შორის წარმოშობილ ურთიერთობებს.

9.12. ბანკის მიერ ავანსის გაცემის შემთხვევაში, კლიენტი იღებს ვალდებულებას ავანსის მოქმედების ვადაში სრულად დაფაროს ავანსის თანხა და მასთან დაკავშირებული ყველა გადასახდელო, რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება, ავანსის მომსახურების საკომისიოს. ავანსის თანხის და ავანსის მომსახურების საკომისიოს გადახდის პერიოდულობა შესაძლებელია განისაზღვროს ანუიტეტური გადახდის გრაფიკის სახით და მიეწოდოს კლიენტს, მოთხოვნის შემთხვევაში.

9.13. მხარეები თანხმდებიან, რომ კლიენტის მიერ ვალდებულების დაფარვა განხორციელდება პირობებით განსაზღვრული საშუალებითა და წესით, ამასთან აღნიშნული დათქმა არ ზღუდავს ბანკის უფლებას ვალდებულებების შესრულება კლიენტს მოსთხოვოს სხვა საშუალებ(ებ)ითა და წესით.

9.14. კლიენტი ვალდებულია ავანსის გაცემის საკომისიო წინამდებარე პირობების დანართში განსაზღვრული ოდენობით სრულად გადაიხადოს ბანკის მიერ ავანსის გაცემისას.

9.15. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ ავანსის აღების და სოციალური ავანსის დაფარვის თარიღებს შორის არის 18 (თვრამეტი) კალენდარულ დღეზე ნაკლები პერიოდი, ავანსის პირველი დაფარვა განხორციელდება მომდევნო დაფარვის თარიღში.

9.16. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი უკვე სარგებლობს ავანსით, რომელიმე სოციალური გასაცემლის ფარგლებში, კლიენტზე იგივე სოციალური გასაცემლის ფარგლებში ახალი (პარალელური) ავანსის გაცემა არ არის შესაძლებელი.

9.17. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი გაიაქტიურებს ავანსს ბანკის ნებისმიერ მომსახურების არხში და მათ შორის ბანკომატის გამოყენებით და შემდეგ მოახდენს ავანსის თანხის გატანას ბანკის რომელიმე მომსახურების არხში ბანკომატის გარდა, მას (კლიენტს) დაეკისრება ავანსის თანხის ნაღდის სახით გატანის საკომისიო პირობების დანართში მოცემული ტარიფის მიხედვით.

9.18. ავანსით სარგებლობის განმავლობაში კლიენტი ვალდებულია ზანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, მესამე პირების წინაშე არ იკისროს საკრედიტო ან/და სხვა ფინანსური ვალდებულებები.

(iii) სხვა პირობები

9.19. თუ ავანსის დაფარვის თარიღი დაემთხვა შაბათს, კვირას ან საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ არასამუშაო დღეს (ოფიციალურ დღესასწაულს) - ის (დაფარვის თარიღი) გადაიწევის მომდევნო სამუშაო დღემდე.

10. ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურება

10.1. ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურება კლიენტისათვის ხელმისაწვდომია მხოლოდ ყოველი კალენდარული თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან 13 (ცამეტი) კალენდარული რიცხვის ჩათვლით. ამასთან, ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურებით სარგებლობა შესაძლებელია კლიენტის მიერ ზანკის მომსახურების ობიექტებში მიმართვის საფუძველზე ან დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ბანკომატის, ინტერნეტ ბანკი და ა.შ.) მეშვეობით. მომსახურების ობიექტებში მიმართვისას მომსახურების მიღება არ საჭიროებს ცალკე განაცხადის შევსებას.

10.2. ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურება ხელმისაწვდომია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის პენსიის მოცულობა შეადგენს არანაკლებ 45 (ორმოცდახუთი) და არაუმეტეს 300 (სამასხი) ლარს. ამასთან, კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ აღნიშნული ლიმიტის ფარგლებში, მისთვის ხელმისაწვდომი თანხის მოცულობის განსაზღვრა დამოკიდებულია მხოლოდ ზანკის ნებაზე და წინამდებარე პირობები არ ავალდებულებს ზანკს ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს კლიენტის მიერ მოთხოვნილი თანხა.

10.3. ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურებით სარგებლობის თითოეულ ჯერზე დაწესებულია მომსახურების საკომისიო, რომლის ოდენობაც მოცემულია ტარიფებში.

10.4. თუ ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურებით სარგებლობა განხორციელდა მომსახურების ობიექტების მეშვეობით, კლიენტი მომსახურების საკომისიოს მოცულობის შესახებ ინფორმირებული იქნება შესაბამისი საგადახდო ქვითრით.

10.5. ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურების მოქმედების ვადა (სარგებლობის პერიოდი) განისაზღვრება დროის მონაკვეთით მომსახურების გააქტიურების თარიღიდან პენსიის ჩარიცხვის უახლოეს თარიღამდე (მაგალითად: თუ კლიენტმა ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურებით ისარგებლა 3 მარტს, მომსახურების მოქმედების ვადა განისაზღვრება მარტის თვის პენსიის ჩარიცხვის თარიღამდე). ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურების მოქმედების ვადის განმავლობაში კლიენტის ანგარიშზე, ზანკის მიერ განსაზღვრული ოდენობით და კლიენტის მიერ მისაღები ერთი თვის პენსიის თანხის გათვალისწინებით ხდება თანხის განთავსება, რომლის ხარჯზეც ხორციელდება აღნიშნული მომსახურებისათვის დადგენილი მომსახურების საკომისიოს ჩამოჭრა.

10.6. ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში კლიენტი ვალდებულია:

10.6.1. საბანკო ოპერაციები აწარმოოს და სოციალური სარგო მიიღოს მხოლოდ ზანკში გახსნილ ანგარიშზე, მიუხედავად ამჟამად ან მომავალში ნებისმიერ მესამე პირთან გაფორმებული ხელშეკრულებების ან/და სახელმწიფოს მიერ მიღებული ნებისმიერი ინდივიდუალური ან/და ნორმატიული ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტების რომელიმე პირობისა;

10.6.2. ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურებით სარგებლობით კლიენტი ზანკს აძლევს წინასწარ, უპირობო და გამუდმებულ უფლებას, რომ აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში კლიენტის მიერ ნებისმიერი სოციალური სარგოს მიღების მიზნით სხვა კომერციულ ბანკში საბანკო ანგარიშის გახსნის შემთხვევაში, კლიენტისათვის წინასწარი შეტყობინებისა და დამატებითი ნებართვის გარეშე, მიმართოს ასეთ კომერციულ ბანკს და კლიენტის სახელით ჩართოს ავტომატური გადარიცხვების სერვისი ან სხვაგვარად მიმართოს კლიენტის ასეთ ანგარიშზე(ებ) არსებული თანხები ხელშეკრულებით ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურებით სარგებლობის შედეგად წარმოშობილი დავალიანების, პირგასაბეჭებლო(ებ)ის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან/და კლიენტზე დაკისრებული ნებისმიერი სხვა გადასახდელ(ებ)ის სრულად დასაფარად.

10.7. ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურებით სარგებლობის შედეგად წარმოშობილი კლიენტის დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ავტომატურად იფარება კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხული პენსიის თანხიდან;

10.8. თუ ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურებით სარგებლობის შემდეგ კლიენტს პენსია არ ჩაერიცხა და კლიენტმა სხვა ფორმით (მაგალითად, საკუთარი სახსრებით) არ დაფარა აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობის შედეგად წარმოშობილი დავალიანება, ასეთ შემთხვევაში კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას ზანკის სრულ უფლებამოსილებაზე, რომ ზანკმა საკუთარი შეხედულებისამებრ:

10.8.1. განახორციელოს ზანკში კლიენტის ანგარიშზე(ებ) არსებული თანხების სრული ან/და ნაწილობრივი ბლოკირება; ან/და

10.8.2. ზანკში არსებული კლიენტის ნებისმიერი სახის ანგარიშიდან უაქციპტოდ ჩამოწეროს თანხები დავალიანების დასაფარად / შესამცირებლად; ან/და

10.8.3. თუ დავალიანების და კლიენტის ანგარიშზე(ებ) რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ზანკმა თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის ზანკში მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის

მომსახურების ღირებულება ასევე უაქციპტოდ ჩამოწეროს კლიენტის ანგარიშზე(ებ)იდან.

11. ოვერდრაფტთან და კრედიტთან დაკავშირებული მომსახურება

(i) ოვერდრაფტით და კრედიტით სარგებლობის მიზნით განაცხადის წარდგენა

11.1. ოვერდრაფტი და კრედიტი კლიენტისათვის შეიძლება ხელმისაწვდომი იყოს როგორც ზანკის მომსახურების ობიექტ(ებ)ში, ისე დისტანციური საბანკო მომსახურების არხებში (ბანკომატის, ინტერნეტ ბანკი და ა.შ.).

11.2. ოვერდრაფტით ან/და კრედიტით სარგებლობის მიზნით, მხარეები ახორციელებენ შემდეგ პროცედურას: (ა) კლიენტი ირჩევს ზანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ ერთ-ერთ მომსახურების ობიექტს ან დისტანციური საბანკო მომსახურების არხს, რომლითაც სურს ოვერდრაფტზე ან/და კრედიტზე მოთხოვნის წარდგენა შესაბამისი განაცხადის წარდგენის ფორმით ან მის გარეშე; (ბ) დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის შემთხვევაში კლიენტი ელექტრონულად ავსებს/ირჩევს განაცხადში მოცემულ სავალდებულო ველებს. მომსახურების ობიექტის შემთხვევაში ოვერდრაფტით ან/და კრედიტით სარგებლობის მიზნით სავალდებულოდ შესასვები ინფორმაცია ზანკის საოპერაციო სისტემაში იკისება ზანკის მიერ წინასწარ ავტორიზებული თანამშრომლის მიერ კლიენტის ზეპირი მოთხოვნის საფუძველზე, მისი (კლიენტის) კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად იდენტიფიცირების შემდეგ; (გ) ოვერდრაფტით ან/და კრედიტით სარგებლობის მიზნით მოთხოვნის, ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების არხში განაცხადის წარდგენამდე ზანკი კლიენტს გააცნობს ხელშეკრულების ძირითად პირობებს, რაც ოვერდრაფტის და კრედიტის შემთხვევაში ხორციელდება ხელშეკრულების თავსართის მეშვეობით; (დ) თუ კლიენტისთვის მისაღებია ზანკის მიერ მიწოდებული (მათ შორის ხელშეკრულების თავსართში მოცემული) ინფორმაცია, ის (კლიენტი) შესაბამისი ქმედებით (მომსახურების ობიექტის შემთხვევაში მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერა, ხოლო დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის შემთხვევაში შესაბამისი ელვაზე სარგებლობაზე და თუ კლიენტი აკმაყოფილებს ზანკის მოთხოვნებს, გასცემს/ააქტიურებს ოვერდრაფტს ან/და კრედიტს.

11.3. თუ კრედიტის ან/და ოვერდრაფტის მოთხოვნა ხდება მომსახურების ობიექტის მეშვეობით, განაცხადის წარდგენა (ასეთის არსებობისას), ხელშეკრულების თავსართის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების ხელმოწერა: (ა) ადასტურებს, რომ კლიენტი გაცნობილია და ეთანხმება ზანკის მიერ მიწოდებულ, მათ შორის ხელშეკრულების თავსართში, ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულებაში მოცემულ ინფორმაციას და პირობებს, (ბ) სურს პროდუქტით სარგებლობა და ხელშეკრულების დადება და (გ) მისთვის მისაღებია ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის მოცულობა, პროცენტი, მოქმედების ვადა და სხვა პირობები;

11.4. თუ კრედიტის ან/და ოვერდრაფტის სარგებლობის მიზნით განაცხადის წარდგენა ხდება დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის საშუალებით, კლიენტი აღნიშნული მომსახურების ზანკისგან ელექტრონულად მოთხოვნისას:

11.4.1. ადასტურებს, რომ გაცნობილია პირობებს;

11.4.2. ეთანხმება ზანკის მიერ დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის საშუალებით წინასწარ შეთავაზებულ ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის პირობებს, მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ეთანხმება და სურს პირობების მე-11 მუხლში განსაზღვრული, შესაბამისი პროდუქტით სარგებლობა და ხელშეკრულების დადება;

11.4.3. ადასტურებს, რომ მისთვის მისაღებია დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის საშუალებით შეთავაზებული პროდუქტის მოცულობა, მოქმედების ვადა, პროცენტის ოდენობა, საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) ტარიფი და მოცულობა.

11.5. ზანკი განაცხადს (ასეთის არსებობისას), ხელშეკრულების თავსართის (ასეთის არსებობისას), ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულებას და მასში მოცემულ პირობებს, წინამდებარე პირობებთან ერთად განიხილავს, როგორც ერთიან ხელშეკრულებას და კლიენტს მიერ აღნიშნულ განაცხადზე/ხელშეკრულების თავსართზე, ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულებაზე თანხმობის მიცემა და შესაბამისი პროდუქტით სარგებლობის დაწყება, ჩაითვლება კლიენტის თანხმობად/ნებად გარიგების (ხელშეკრულების) დადებაზე.

(ii) ოვერდრაფტით და კრედიტით სარგებლობის ზოგადი პირობები

11.6. კლიენტს შეუძლია ზანკის მიერ ზანკთან გაფორმებული ორმხრივი ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების საფუძველზე მიიღოს კრედიტი ან/და ანგარიშზე გაიქტიუროს ოვერდრაფტი.

11.7. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის გაცემა და მისი მოცულობის განსაზღვრა დამოკიდებულია მხოლოდ ზანკის ნებაზე. ამასთან, ხელშეკრულების დადება არ ავალდებულებს ზანკს ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს/გააქტიუროს მოთხოვნილი პროდუქტი. ამასთან, ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულება მხოლოდ განსაზღვრავს

სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები

ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის მინიმალურ წინაპირობებს და არეგულირებს ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის გაცემის საფუძველზე ბანკსა და კლიენტს შორის წარმოშობილი ურთიერთობებს.

11.8. **ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების** და წინამდებარე პირობების ან/და დანართების პირობებს შორის წინააღმდეგობის არსებობისას, უპირატესობა მიენიჭება ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს.

11.9. **ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში კლიენტი ვალდებულია:**

11.9.1. საბანკო ოპერაციები აწარმოოს და სოციალური სარგო მიიღოს მხოლოდ ბანკში გახსნილ ანგარიშზე, მიუხედავად ამჟამად ან მომავალში ნებისმიერ მესამე პირთან გაფორმებული ხელშეკრულებების ან/და სახელმწიფოს მიერ მიღებული ნებისმიერი ინდივიდუალური ან/და ნორმატიული ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტების რომელიმე პირობისა;

11.9.2. ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების დადებით კლიენტი ბანკს აძლევს წინასწარ, უპირობო და გამოუთხოვად უფლებას, რომ ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში კლიენტის მიერ ნებისმიერი სოციალური სარგოს მიღების მიზნით სხვა კომერციულ ბანკში საბანკო ანგარიშის გახსნის შემთხვევაში, კლიენტისათვის წინასწარი შეტყობინების და დამატებითი ნებართვის გარეშე, მიმართოს ასეთ კომერციულ ბანკს და კლიენტის სახელით ჩართოს ავტომატური გადარიცხვების სერვისი ან სხვაგვარად მიმართოს კლიენტის ასეთ ანგარიშზე არსებული თანხები ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის, პირგასამტეხლობის ან/და კლიენტზე დაკისრებული ნებისმიერი სხვა გადასახდელის სრულად დასაფარად.

(iii) **დამატებითი პირობა კრედიტით სარგებლობისათვის**

11.10. ბანკის მიერ კრედიტის თანხა გაცემულად, ხოლო კლიენტის მიერ მიღებულად ჩაითვლება მას შემდეგ, რაც კრედიტის თანხა სასახული იქნება/ჩაირიცხება კლიენტის ანგარიშზე;

11.11. კრედიტის თანხის ათვისების შემთხვევაში კრედიტის თანხაზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა დაიწყება კრედიტის ანგარიშზე ჩარიცხვის კალენდარული დღიდან.

(iv) **ოვერდრაფტის კრედიტის და მათთან დაკავშირებული გადასახდლების დაფარვის ზოგადი წესი**

11.12. ბანკის მიერ ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის გაცემის/გააქტიურების შემთხვევაში, კლიენტის მიერ თითოეული პროდუქტის დაფარვა უნდა განხორციელდეს ხელშეკრულებით განსაზღვრული მოცულობით, საშუალებითა და წესით. ამასთან, აღნიშნული დათქმა არ ზღვრავს ბანკის უფლებას მოსთხოვოს კლიენტს ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის დაფარვა სხვა საშუალებითა და წესით.

11.13. ოვერდრაფტის ან/და კრედიტის და მასთან დაკავშირებული გადასახდლების დაფარვის თანმიმდევრობა განისაზღვრება ბანკის შეხედულებისამებრ და შეიძლება შეიცვალოს ნებისმიერ დროს.

11.14. თუ კლიენტი სრულად ან ნაწილობრივ არ დაფარავს დროულად და ხელშეკრულებით დადგენილი ოდენობით ოვერდრაფტს ან/და კრედიტს და მასთან დაკავშირებულ გადასახდლებებს, კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას ბანკის სრულ უფლებამოსილებაზე, რომ ბანკმა საკუთარი შეხედულებისამებრ:

11.14.1. განახორციელოს ბანკში კლიენტის ანგარიშზე არსებული თანხების სრული ან/და ნაწილობრივი ბლოკირება; ან/და

11.14.2. ბანკში არსებული კლიენტის ნებისმიერი სახის ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ოვერდრაფტის, კრედიტის და მასთან დაკავშირებული გადასახდლების თანხები) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად / შესამცირებლად; ან/და

11.14.3. თუ გადასახდელი და კლიენტის ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკმა თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის ბანკში მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტის ანგარიშზედან.

(v) **ოვერდრაფტის და მასთან დაკავშირებული გადასახდლების დაფარვის დამატებითი პირობები**

11.15. კლიენტმა ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ოვერდრაფტიდან ათვისებულ თანხაზე დარიცხული პროცენტი უნდა დაფაროს ოვერდრაფტის ყოველი დაფარვის თარიღზე. ამ მოთხოვნის შეუსრულებლობის შემთხვევაში ბანკს უფლება აქვს ცალმხრივად შეაჩეროს კლიენტისათვის ოვერდრაფტის მოქმედება.

11.16. ოვერდრაფტზე დარიცხული პროცენტის დაფარვა განხორციელდება ანგარიშზე ყოველთვიურად ჩარიცხული იმ ტიპის სოციალური სარგოს თანხიდან, რომლის გათვალისწინებითაც მოხდა ოვერდრაფტის გაცემა. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს რაიმე მიზეზით შეუწყდა ან დროებით შეუჭერდა შესაბამისი სოციალური სარგოს ჩარიცხვა, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეაჩეროს კლიენტისათვის ოვერდრაფტის მოქმედება/გათიშოს ოვერდრაფტის საკრედიტო ლიმიტი, ხოლო კლიენტი ვალდებულია დაფაროს ოვერდრაფტის ანგარიშზე შესაბამისი თანხის ნაღდი ან/და უნაღდო ანგარიშსწორებით ჩარიცხვის გზით - ოვერდრაფტის ხელშეკრულებითან წარმოშობილი ყველა ვალდებულების სრულ დაფარვამდე.

11.17. კლიენტისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ ოვერდრაფტის გათიშვის/მოქმედების შეჩერების შემთხვევაში ის (კლიენტი), ოვერდრაფტის ხელახალი გააქტიურების მიზნით ვალდებულია ეწვიოს ბანკის მომსახურების ობიექტს ან მოახდინოს ოვერდრაფტის ხელახალი გააქტიურება დისტანციური

საბანკო მომსახურების არხის მეშვეობით. ამასთან, ოვერდრაფტის გააქტიურება ხორციელდება მხოლოდ ბანკის შეხედულებისამებრ.

11.18. კლიენტი ვალდებულია სრულად დაფაროს ოვერდრაფტი და მასთან დაკავშირებული გადასახდლებები ბანკის მიერ ოვერდრაფტის მოქმედების შეჩერებიდან მომდევნო საბანკო დღეს, წინააღმდეგ შემთხვევაში ოვერდრაფტი ჩაითვლება ვადაგადაცილებულად, ხოლო ოვერდრაფტის საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებული თანხა ჩაითვლება ოვერლიმიტად (არასანქცირებულ ნაშთად). ამასთან, ოვერლიმიტს დაერიცხება ოვერდრაფტის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პროცენტი და ოვერლიმიტის დაფარვა განხორციელდება ოვერდრაფტისათვის ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესით.

11.19. თუ ბანკის მიერ ოვერდრაფტის გათიშვის შედეგად წარმოიშება ოვერლიმიტი, კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას ბანკის სრულ უფლებამოსილებაზე, რომ ბანკმა საკუთარი შეხედულებისამებრ:

11.19.1. განახორციელოს ბანკში კლიენტის ანგარიშზე არსებული თანხების სრული ან/და ნაწილობრივი ბლოკირება; ან/და

11.19.2. ბანკში არსებული კლიენტის ნებისმიერი სახის ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს თანხები აუცილებელი ანგარიშზე წარმოშობილი ოვერლიმიტის დასაფარად / შესამცირებლად; ან/და

11.19.3. თუ ოვერლიმიტის და კლიენტის ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკმა თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის ბანკში მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტის ანგარიშზედან.

(vi) **კრედიტის და მასთან დაკავშირებული გადასახდლების დაფარვის დამატებითი პირობები**

11.20. კრედიტის დაფარვა განხორციელდება კლიენტის ანგარიშზე ყოველთვიურად ჩარიცხული იმ ტიპის სოციალური სარგოს თანხიდან, რომლის გათვალისწინებითაც მოხდა კრედიტის გაცემა. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს რაიმე მიზეზით შეუწყდა ან დროებით შეუჭერდა შესაბამისი სოციალური სარგოს ჩარიცხვა ან სოციალური სარგო ჩაერიცხა ნაკლები ოდენობით, კლიენტი ვალდებულია დაფაროს კრედიტის ანგარიშზე შესაბამისი ოდენობის თანხის ნაღდი ან/და უნაღდო ანგარიშსწორებით ჩარიცხვის გზით - კრედიტის ხელშეკრულებითან წარმოშობილი ყველა ვალდებულების სრულ დაფარვამდე.

11.21. კრედიტის და მასთან დაკავშირებული გადასახდლების დაფარვის თანმიმდევრობა შედგება: პირველ რიგში იფარება პროცენტი და შემდეგ კრედიტის თანხა. აღნიშნული რიგითობა განისაზღვრება ბანკის შეხედულებისამებრ და შეიძლება შეიცვალოს ნებისმიერ დროს.

(vii) **ოვერდრაფტის ავტომატური პროლონგირება**

11.22. ოვერდრაფტის ავტომატური პროლონგირება დასაშვებია, თუ აღნიშნული გათვალისწინებულია ოვერდრაფტის ხელშეკრულებით. ამასთან, კლიენტი აღიარებს და აცხადებს თანხმობას, რომ ხელშეკრულება არ ავალდებულებს ბანკს ნებისმიერ შემთხვევაში მოახდინოს ოვერდრაფტის პროლონგირება, ის მხოლოდ განსაზღვრავს ოვერდრაფტის პროლონგირების მინიმალურ წინაპირობებს და არეგულირებს ოვერდრაფტის პროლონგირების საფუძველზე ბანკსა და კლიენტს შორის წარმოშობილ ურთიერთობებს.

(viii) **ოვერდრაფტის ავტომატური რეფინანსირება კრედიტით**

11.23. ბანკს აქვს უფლება ნებისმიერ დროს მოახდინოს კლიენტის ოვერდრაფტის ავტომატური რეფინანსირება კრედიტით, რა შემთხვევაშიც მოხდება კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით და ვადაში კლიენტის წინასწარი ინფორმირება. ასეთ შემთხვევაში კლიენტისათვის ავტომატურად მოხდება კრედიტის გაცემა იმ მოცულობით, რომელიც საკმარისია ოვერდრაფტიდან ათვისებული თანხის და ოვერდრაფტზე კრედიტის გაცემის თარიღისათვის დარიცხული პროცენტის სრულად დაფარვისათვის. ამის შემდეგ, ბანკი მოახდენს კლიენტის ოვერდრაფტის გაუქმებას, ხოლო კრედიტი დაექვედგება დაფარვის ხელშეკრულებაში მითითებული პირობებით, კერძოდ: ა) კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი განისაზღვრება ოვერდრაფტის წლიური საპროცენტო განაკვეთის ოდენობით; ბ) კრედიტის თვიური შენატანი არ აღემატება კლიენტის იმ სოციალური გასაცემელის მესამედს, რომლის გათვალისწინებითაც ოვერდრაფტზე გააქტიურებული ოვერდრაფტი, რომლის ავტომატური რეფინანსირებაც განხორციელდა აღნიშნული კრედიტით; გ) კრედიტის დაფარვის თარიღი იქნება იგივე რაც ოვერდრაფტის პროცენტის დაფარვის თარიღი; დ) კრედიტის მოქმედების ვადა იქნება საკმარისი, რათა კრედიტი ამ ქვეყნულში მითითებული პირობებით დაიფაროს სრულად. ამასთან, კლიენტი აღიარებს და აცხადებს თანხმობას, რომ ხელშეკრულება არ ავალდებულებს ბანკს ნებისმიერ შემთხვევაში მოახდინოს ოვერდრაფტის ავტომატური რეფინანსირება კრედიტით, ის მხოლოდ განსაზღვრავს ოვერდრაფტის კრედიტით ავტომატური რეფინანსირების მინიმალურ დაფარვის წესებს და არეგულირებს ოვერდრაფტის ავტომატური რეფინანსირების შედეგად კრედიტის გაცემით ბანკსა და კლიენტს შორის წარმოშობილ ურთიერთობებს.

(ix) **მოქმედი ოვერდრაფტის თანხის შეგვლა (შემცირება ან გაზრდა)**

11.24. ოვერდრაფტის თანხის შეგვლა ითვალისწინებს ახალი, უფრო დიდი ან უფრო მცირე (მაგრამ არანაკლებ იმ სოციალური სარგოს ერთმაგი ოდენობისა, რომლის გათვალისწინებითაც მოხდა ოვერდრაფტის გაცემა/გააქტიურება) მოცულობის მქონე ოვერდრაფტის გაცემას/გააქტიურებას იმ პირობით, რომ კლიენტის მიერ სრულად არის გადახდილი არსებულ/მოქმედ ოვერდრაფტთან დაკავშირებული გადასახდლებები;

- 11.25. **ოვერდრაფტის** თანხის შეცვლის დროს **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის ფორმდება ახალი **ხელშეკრულება** (მათ შორის გარიგება იდება ელექტრონული ფორმით), რომლითაც ძალადაკარგულად ცხადდება იმვე საგანზე არსებული წინამორბედი **ოვერდრაფტის ხელშეკრულება**;
- 11.26. **ბანკს** აქვს უფლება თავისი შეხედულებისამებრ არ დაეთანხმოს **ოვერდრაფტის** თანხის გაზრდას, ასეთ შემთხვევაში, **ბანკი** არ არის ვალდებული განუმარტოს **კლიენტს** თავისი გადაწყვეტილების მიზეზ(ებ)ი. **ბანკი** ასევე უფლებამოსილია დამოუკიდებლად განსაზღვროს **ოვერდრაფტის** თანხის გაზრდის დასაშვები მოცულობა.
- (**ჯ**) **დაფარვის პროორიტეტი**
- 11.27. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე;
- 11.27.1. **ბანკმა**, საკუთარი არჩევანით, **კლიენტისგან** მიღებული ფულადი სახსრებიდან პირველ რიგში, სრულად ან ნაწილობრივ, დაფაროს წინამდებარე

ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ფულადი ვალდებულებები, მიუხედავად იმისა, რომ **კლიენტს ბანკის** წინაშე გააჩნია წინამდებარე **ხელშეკრულებისგან** დამოუკიდებელი ფულადი ვალდებულებები (მიუხედავად იმისა დამდგარია თუ არა ამ ვალდებულებათა შესრულების ვადა); ან

11.27.2. **ბანკმა**, საკუთარი არჩევანით, არ განახორციელოს წინამდებარე **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ფულადი ვალდებულებების დაფარვა, თუ **კლიენტს ბანკის** წინაშე გააჩნია წინამდებარე **ხელშეკრულებისგან** დამოუკიდებელი ფულადი ვალდებულებები (მიუხედავად იმისა დამდგარია თუ არა ამ ვალდებულებათა შესრულების ვადა). **კლიენტის** მიერ ჩარიცხული ფულადი სახსრებით წინამდებარე **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ფულადი ვალდებულებების სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვა განხორციელდება მხოლოდ მას შემდეგ, რაც დაიფარება/შემცირდება **ბანკის** წინაშე არსებული **კლიენტის** ამ **ხელშეკრულებისგან** დამოუკიდებელი ფულადი ვალდებულებები.

ნაწილი III - ზოგადი დებულებები

12. მომსახურების ტარიფები

- 12.1. **კლიენტის** და **ბანკის** ფინანსური ურთიერთობა სრულად რეგულირდება **ბანკის** მიერ დადგენილი ტარიფებით.
- 12.2. ნებისმიერი პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობისას **კლიენტი ბანკს** უხდის მომსახურების საკომისიოს, რომელიც განისაზღვრება წინამდებარე პრობებით;
- 12.3. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** სარგებლობს ისეთი პროდუქტით ან/და მომსახურებით, რომლის საკომისიო არ არის დადგენილი წინამდებარე პრობებით, ასეთი პროდუქტის/მომსახურების საკომისიო განისაზღვრება **ბანკის** მიერ ასეთი პროდუქტისთვის/მომსახურებისთვის შესაბამისი დროის მომენტისთვის დადგენილი სტანდარტული ტარიფების შესაბამისად.
- 12.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი ტარიფები. **ბანკის** მიერ დადგენილი ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში, **კლიენტს** აღნიშნული შესახებ ენობება წინასწარ პირადად ან **ბანკის** საინფორმაციო მასალების საშუალებით.
- 12.5. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის საბანკო ანგარიშიდან** უაქცეპტო წესით ჩამოწროს მომსახურების ტარიფები და სხვა გადასახდელი.
- 12.6. **კლიენტის** და რომელიმე მომსახურების საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) გადაუხდელობა **ბანკს** ანიჭებს უფლებას შეუწყოს ან შეუწყვიტოს **პრობებით** განსაზღვრული პროდუქტებით სარგებლობის უფლება.
- 12.7. თუ **პრობებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების გადახდა განხორციელდება შემდეგი პრინციპით:
- 12.7.1. თუ მომსახურების ტარიფების (ასეთის არსებობისას) გადახდის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, საკომისიოს ჩამოწერა (გადახდა) მოხდება მომდევნო **საბანკო დღეს**.
- 12.7.2. თუ მომსახურების ტარიფების (ასეთის არსებობისას) გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, **ბანკი** მომსახურების ტარიფების ჩამოწერას განახორციელებს კალენდარული თვის ბოლო **საბანკო დღეს**.
- 12.7.3. მომსახურების ტარიფების (ასეთის არსებობისას) ერთი წლის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია შეწყვიტოს **კლიენტის** დავალიანების აკუმულირება.
- 12.8. მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ **კლიენტს** აღუდგება სტანდარტული ტარიფები.
- 12.9. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოწერა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს **კლიენტს** უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.
- 12.10. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

- 14.1. **მხარეები** იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაუროს ერთმანეთს მათ მიერ **ხელშეკრულების** შესრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) **კანონმდებლობით** ან/და **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით.
- 14.2. მიუხედავად პრობების 14.1 პუნქტით განსაზღვრული გარანტიისა, **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტი** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:
- 14.2.1. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამარტო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებლობის ან/და არაჯეროვნად შესრულების (მათ შორის ასეთი საფრთხის არსებობის) შემთხვევაში დაბლოკოს **კლიენტის საბანკო ანგარიში**;
- 14.2.2. **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი სახის **ანგარიშიდან** უაქცეპტოდ ჩამოწროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად **ოპერაციების** წარმოებისთვის და **საბანკო ანგარიშის** მომსახურებისთვის **ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, **სოციალური აგენსის** თანხები, **კანონმდებლობით** განსაზღვრული გადასახდელი/გადასახდელი, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს ისინი **ბანკის** ან/და მესამე პირების წინაშე არსებული ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირობლად;
- 14.2.3. თუ გადასახდელი და **ანგარიშზე** რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისთვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწროს **კლიენტს ანგარიშიდან**;
- 14.2.4. **ბანკის** წინაშე არსებული **კლიენტის** ვალდებულებები გაქვითოს **კლიენტის** წინაშე არსებულ **ბანკის** ნებისმიერ ვალდებულებაში.

15. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

- 15.1. იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** მოქმედებს **კლიენტის** დავალებით, - მომსახურების გაწევისას **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, **კლიენტის** ან მესამე პირების მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დამატებითი ზარათის მფლობელებს**) წამოწყებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, სარჩლისგან ან განაცხადისგან ასევე **კლიენტი** აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიშვა **პრობებით** განსაზღვრული მომსახურების გამოყენების შედეგად ან ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიქმნა **პრობებით** განსაზღვრული მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად. **კლიენტი** აცხადებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება **ბანკის** მიერ მიღებული **დავალებების** და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ **პრობების** ან/და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პრობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. **კლიენტი** აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პრობები ძალაში დარჩება კი, თუ მოხდება **პრობებით** განსაზღვრული მომსახურების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა.
- 15.2. **კლიენტი** აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათ/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომელიც **წვდომის კოდ(ებ)ის** გამოყენებით განხორციელდება/განხორციელდება. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დაემატება და არ გამოიცხადება აქ მოყვანილი **პრობების** ზარალის ანაზღაურების შესახებ.
- 15.3. **პრობების** მიუხედავად, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე ისეთი ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა **პრობებით** განსაზღვრულ მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამორიცხულია **ბანკის** პასუხისმგებლობა ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია **პრობებით** განსაზღვრულ მომსახურებებთან.

13. დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- 13.1. **ბანკი** გადახდის ოპერაციას ახორციელებს გადამხდელის ან მიმღების მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი **დავალების** საფუძველზე. ამასთან, **დავალება** შეიძლება წარდგენილი იქნას მატერიალურ მატარიალური ან/და არამატერიალური-ელექტრონული ფორმით.
- 13.2. **დავალბას ბანკი** მიიღებს და შესრულებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადამხდელის ან მიმღების მიერ სრულად და ჯეროვნად შევსებული იქნება **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რეკვიზიტები.
- 13.3. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **ბანკის** მიერ **დავალების** მიღება ავტომატურად არ გულისხმობს გადახდის ოპერაციის შესრულებას და გადახდის ოპერაცია დაკავშირებულია შესაბამის ვადებთან, რომელიც დამოკიდებულია თავად **დავალბების** შინაარსზე.
- 13.4. **ბანკის** მიერ **დავალბ(ებ)ის** მიღებისთვის დადგენილი დროის მონაკვეთი, აგრეთვე მიღებული **დავალბ(ებ)ის** განხორციელებისთვის საჭირო მაქსიმალური ვადები მოცემულია **ხელშეკრულების #3 ანგარიშზე**.

14. მხარეთა პასუხისმგებლობა

უნდა აღმეტყველებს ხელშეკრულების შეწყვეტიდან გამომდინარე ბანკის მიერ გასაწევ რეალურ ხარჯს.

18.13. ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ კლიენტის ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება წინამდებარე პირობების მე-20 მუხლით განსაზღვრული კომუნიკაციის რომელიმე ფორმით.

18.14. სოციალური ავანსის ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობები

18.15. სოციალური ავანსის ხელშეკრულების ვადამდე სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა შესაძლებელია:

18.15.1. ბანკის მიერ, თუ კლიენტი სრულად და ჯეროვნად არ შეასრულებს სოციალური ავანსის ხელშეკრულებით ან წინამდებარე პირობებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, განცხადებებს და გარანტიებს, ნებისმიერ პირობას ან/და სხვა ვალდებულებას);

18.15.2. ბანკის მიერ, თუ ავანსით სარგებლობისას კლიენტი ვერ გადაიხდის სოციალური ავანსის ხელშეკრულებიდან წარმოშობილი ვალდებულების თანხის ნებისმიერ ნაწილს და ასეთი გადაუხდელობა გაგრძელდება 15 (თხუთმეტი) საბანკო დღის განმავლობაში (ბანკის მიერ დადგენილი სამუშაო დღის (შაბათ-კვირის ან/და კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განმავლობაშიც ბანკი ახორციელებს საბანკო მომსახურებას, შედგომში - საბანკო დღე);

18.15.3. ბანკის მიერ, თუ კლიენტი ვერ შეასრულებს ან ვერ დაიცავს სოციალური ავანსის ხელშეკრულებით დადგენილ ნებისმიერ ვალდებულებას ან კლიენტსა და ბანკს შორის არსებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვალდებულებას და ასეთი შეუსრულებლობა გაგრძელდება 15 (თხუთმეტი) საბანკო დღის განმავლობაში;

18.15.4. ბანკის მიერ, თუ გაუარესდება გლობალური ან/და რეგიონალური სოციალურ-ეკონომიკური მდგომარეობა;

18.15.5. ბანკის მიერ, თუ კლიენტი კანონმდებლობის საფუძველზე განახორციელებს ბანკისათვის მინიჭებული რომელიმე უფლების გამოხმობას;

18.15.6. მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით;

18.15.7. კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

18.16. კლიენტის მიერ სოციალური ავანსის ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, კლიენტის მიერ აღნიშნული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე, ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს ბანკის მიერ სოციალური ავანსის ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულებაზე.

18.17. ბანკის ინიციატივით სოციალური ავანსის ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია ბანკის მიერ მითითებულ ვადაში, ხოლო ასეთი ვადის არ არსებობისას 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში, სრულად დაფაროს სოციალური ავანსის ხელშეკრულების ფარგლებში ბანკის წინაშე დარჩენილი ყველა დავალიანება და გადასახდელი.

18.18. სოციალური ავანსის ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავისუფლებს კლიენტს სოციალური ავანსის ხელშეკრულებით ნაკისრი ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან (გადახდისაგან) ამგვარი ვალდებულების იძულებით ან ნებაყოფლობით შესრულებამდე.

18.19. სოციალური ავანსის ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის შემთხვევაში ბანკი თავისუფლდება სოციალური ავანსის ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან.

18.20. ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურების ოფერდრაფტის კრედიტის შეწყვეტის პირობები

18.21. ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის, ოფერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების ვადამდე სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა შესაძლებელია:

18.21.1. ბანკის მიერ, თუ კლიენტი სრულად და ჯეროვნად არ შეასრულებს ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურების ან/და ოფერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულებით ან წინამდებარე პირობებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, განცხადებებს და გარანტიებს, ნებისმიერ პირობას ან/და სხვა ვალდებულებას);

18.21.2. ბანკის მიერ, თუ ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურებით ან/და ოფერდრაფტით ან/და კრედიტით სარგებლობისას კლიენტი ვერ გადაიხდის შესაბამისი ხელშეკრულებიდან წარმოშობილი ვალდებულების თანხის ნებისმიერ ნაწილს და ასეთი გადაუხდელობა გაგრძელდება 15 (თხუთმეტი) საბანკო დღის განმავლობაში (ბანკის მიერ დადგენილი სამუშაო დღის (შაბათ-კვირის ან/და კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განმავლობაშიც ბანკი ახორციელებს საბანკო მომსახურებას, შედგომში - საბანკო დღე);

18.21.3. ბანკის მიერ, თუ კლიენტი ვერ შეასრულებს ან ვერ დაიცავს ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურების ან/და ოფერდრაფტის ან/და ხელშეკრულებით დადგენილ ნებისმიერ ვალდებულებას ან კლიენტსა და ბანკს შორის არსებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვალდებულებას და ასეთი შეუსრულებლობა გაგრძელდება 15 (თხუთმეტი) საბანკო დღის განმავლობაში;

18.21.4. ბანკის მიერ, თუ გაუარესდება გლობალური ან/და რეგიონალური სოციალურ-ეკონომიკური მდგომარეობა;

18.21.5. ბანკის მიერ, თუ კლიენტი კანონმდებლობის საფუძველზე განახორციელებს ბანკისათვის მინიჭებული რომელიმე უფლების გამოხმობას;

18.21.6. მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით;

18.21.7. კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

18.22. კლიენტის მიერ ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის, ოფერდრაფტის ან/და კრედიტის პირობებით/ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, კლიენტის მიერ აღნიშნული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე, ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს ბანკის მიერ თითოეული ამ პროდუქტისათვის/მომსახურებისათვის ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულებაზე.

18.23. ბანკის ინიციატივით ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურების, ოფერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია ბანკის მიერ მითითებულ ვადაში, ხოლო ასეთი ვადის არ არსებობისას 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში, სრულად დაფაროს ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურების, ოფერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების ფარგლებში ბანკის წინაშე დარჩენილი ყველა დავალიანება და გადასახდელი.

18.24. ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურების, ოფერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, პროცენტის (ასეთის არსებობისას) და პირგასამტებლოს (ასეთის არსებობისას) დარიცხვა გაგრძელდება/შენარჩუნდება ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად და კლიენტი ვალდებული იქნება სხვა გადასახდელთან ერთად ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ნებაყოფლობით ან/და იძულებით აღსრულების წესით სრულად დაფარვის დროს, ბანკის წინაშე ასევე დაფაროს ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდგომ დარიცხული პირგასამტებლოს და პროცენტის თანხები;

18.25. ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურების, ოფერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავისუფლებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან (გადახდისაგან) ამგვარი ვალდებულების იძულებით ან ნებაყოფლობით შესრულებამდე.

18.26. ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურების, ოფერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის შემთხვევაში ბანკი თავისუფლდება ჩარიცხვამდე მიღებული პენსიის მომსახურების, ოფერდრაფტის ან/და კრედიტის ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან.

19. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

19.1. წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

19.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება ხელშეკრულების ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება მხარეებს შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.

19.3. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ სასამართლოს ბანკის ადგილსამყოფელის მიხედვით. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ ბანკის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქვეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

20. კომუნიკაცია

20.1. ბანკის მიერ კლიენტთან კომუნიკაცია ხორციელდება, როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი ფორმით, ხოლო კლიენტის მიერ ბანკთან კომუნიკაცია მხოლოდ წერილობითი ფორმით.

20.2. წერილობითი ფორმით კომუნიკაციისას შეტყობინება უნდა მიეწოდოს მხარეს ხელშეკრულებაში ან/და ბანკთან არსებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ში, განაცხადებში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და ბანკის მიერ შედგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

20.2.1. კლიენტის მიერ ბანკისთვის პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ბანკის კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნისას, ბანკის მიერ კლიენტისთვის მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;

20.2.2. ბანკის მიერ კლიენტისთვის კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება კლიენტისთვის ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში კლიენტის მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი პირისთვის ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;

20.2.3. ბანკის მიერ კლიენტისთვის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება კლიენტის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

20.3. ბანკის მიერ კლიენტისთვის ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და ბანკის მიერ შედგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო

სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები კლიენტს მიწოდება უშუალოდ **ბანკის** მომსახურების წერტილებში (მაგ. სარეკლამო ბანერი, ფლაერი, ზეპირი შეთავაზება და სხვა) ან **ბანკის** კუთვნილ (ბანკთან ასოცირებულ) ელექტრონულ არხებში (მათ შორის ბანკომატი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ **ბანკი** და სხვა).

21.16. **კლიენტისათვის** ცნობილია, რომ პირდაპირი მარკეტინგის ფარგლებში შეთავაზებების განხორციელების შეწყვეტის მოთხოვნის საფუძველზე შეწყდება მხოლოდ სარეკლამო ხასიათის კომუნიკაციები. **კლიენტთან** დაკავშირება მის ბანკში დაცული მონაცემების გამოყენებით გაგრძელდება **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის ურთიერთობის ფარგლებში წარმოშობილ ვალდებულებებთან დაკავშირებით (მათ შორის კანონმდებლობის მოთხოვნათა გათვალისწინებით, კრედიტის ვინაგადამცემების და სხვა ნებისმიერი ტიპის დავალიანების თაობაზე **კლიენტის** ინფორმირების მიზნით). ასევე **კლიენტის** განცხადებებსა თუ მოთხოვნებზე რეაგირების უზრუნველსაყოფად.

21.17. **ვიდეოთვალთვალი და აუდიო ჩაწერა** უსაფრთხოების, საკუთრებისა და კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის მიზნებიდან გამომდინარე, ასევე მომსახურების ხარისხის კონტროლის უზრუნველსაყოფად, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით, **ბანკში** მიმდინარეობს შენობ(ებ)ის გარე პერიმეტრისა და შესასვლელ(ებ)ის, სამუშაო ადგილ(ებ)ის მონიტორინგი ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის სისტემ(ებ)ის მეშვეობით, ასევე ვიდეოთვალთვალი ხორციელდება **ბანკომატის** ან სხვა ელექტრონული მოწყობილობების საშუალებით, ხოლო აუდიო ჩაწერა მიმდინარეობს ბანკთან სატელეფონო კომუნიკაციისას ან/და დისტანციური მომსახურების გაწევის მიზნებისთვის.

21.18. **ბანკის** მომსახურების წერტილებში, აგრეთვე ბანკთან კომუნიკაციისას ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის მიმდინარეობის შესახებ **კლიენტი** ინფორმირებული იქნება შესაბამისი ფორმით. **კლიენტი**, აცნობიერებს რა ვიდეოთვალთვალის და აუდიო ჩაწერის აუცილებლობას, თანხმობას გამოთქვამს აღნიშნული მონაცემების დამუშავებაზე.

21.19. **საკეტრონო უფლებები**. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ **ბანკის** ვებ-გვერდზე, ინტერნეტ ბანკში, მობილ ბანკში, მობილურ აპლიკაციებსა და სხვა ელექტრონულ არხებში განთავსებული **კლიენტის** მონაცემები (ზეგდებით, აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განკუთვნილია **კლიენტის** პერსონალურ მონაცემებს ჩაითვლება **ბანკის** საკუთრებად და **ბანკი** აღნიშნული მონაცემების განთავსებისთანავე სრულად მოიპოვებს მათზე საკეტრონო კონტენტზე უფლებებს.

21.20. **მონაცემების განახლება, დამუშავების და შენახვის ვადა** თითოეული **მხარე** ვალდებულია, როგორც **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გამაჟღავნოს ან/და მესამე პირ(ებ)ს არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.

21.21. **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, **ბანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის ამ თავით განსაზღვრული მიზნებით **დამუშავება** (მათ შორის მონაცემების სისპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსთვის, საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი სხვა **მესამე პირებისთვის**, გადაცემა ან/და აღნიშნული მონაცემების მათგან მიღება) გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

21.22. იმ მონაცემების დამუშავება, რომელიც **კლიენტის** მიერ **ბანკს** მიწოდა ელექტრონული არხების (ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

21.23. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიაწვდის **კლიენტს** მის პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით **ბანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საფასური,

გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსაყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

21.24. თუ **კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ბანკში** არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ. თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი მოსთხოვოს **ბანკს** მის შესახებ **ბანკში** დაცული პერსონალური მონაცემების წაშლა.

22. დასკვნითი დებულებები

22.1. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში, მიაწოდოს **ბანკის** მიერვე მოთხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.

22.2. **ხელშეკრულების** რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის **კანონმდებლობის** საფუძველზე ბათილად ცნობის/მალადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას.

22.3. **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირ(ებ)ს სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ბანკი** მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ მესამე პირებისაგან მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.

22.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მესამე პირებს დაუთმოს/გადასცეს **პირობებით** განსაზღვრული უფლებები ან/და მოვალეობები. ამასთან თუ **ბანკი** ისარგებლებს ან დააპირებს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული უფლებით სარგებლობას, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს **კლიენტის** ან/და **კლიენტის საბანკო ანგარიშის** შესახებ **კონფიდენციალური ინფორმაცია** მესამე პირებს.

22.5. **ხელშეკრულების** პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება **მხარეებზე**, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე, სამართალმემკვიდრეებსა და უფლებამონაცვლელებზე.

22.6. **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება **კანონმდებლობის** შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, რომელიც არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით** **მხარეები** იხელმძღვანელებენ **კანონმდებლობით** დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებითი შეთანხმებული პირობებით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ბანკის** იურიდიული მისამართი.

22.7. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებიდან** ან/და **კანონმდებლობიდან** გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ უფლებ(ებ)ის გამოყენებლობა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან **ბანკის** მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში **ხელშეკრულების** ან/და **კანონმდებლობის** დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.

22.8. **ხელშეკრულებაში** არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილი და დასათაურებულია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია **ხელშეკრულების** შინაარსის მოხრეხებულად აღქმის მიზნით და არ ადენს გავლენას **ხელშეკრულების** ინტერპრეტაციაზე.

22.9. წინამდებარე **პირობებს** ენიჭება უპირატესი ძალა **მხარეთა** შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

22.10. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის **პირობებიც** განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: www.libertybank.ge. **ბანკის** სურვილის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის **პირობებს** უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის **პირობებთან** მიმართებაში.

2018 წლის 1 იანვრიდან დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ კანონის თანახმად, ყველა ფიზიკური პირის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 15,000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge.

რა თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სააგენტოს მიერ? – ერთსა და იმავე კომერციულ ბანკში კლიენტის ანგარიშებზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურებას დაექვემდებარება 15,000 ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღემატება 15,000 ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით;

როგორ ვისარგებლო დეპოზიტების დაზღვევით? – კომერციულ ბანკში ყველა ფიზიკური პირის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე;

კომერციულ ბანკში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ანაზღაურების პირობები – სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღე, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მომენტში კომერციულ ბანკს გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები;

ანაზღაურების ვალუტა - ლარი.

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები
დანართი № 1 - მომსახურების ტარიფები

მომსახურების პირობები (ტარიფები)¹

მომსახურების ტიპი	ტარიფი / პირობა
1. ანგარიში და საბანკო ბარათი:	
1.1. ძირითადი პირობები	
- სოციალური საბანკო ბარათის დამზადება	უფასო
- სოციალური ანგარიშის გახსნა და მომსახურება (ლარში)	უფასო
- ვადაგასული ბარათის ახალი ბარათით შეცვლა	უფასო
- ბარათის მოქმედების ვადა	ბარათი მოქმედია, მასზე მითითებული ბარათის მოქმედების ვადის გასვლის თარიღის ჩათვლით.
- დამატებითი ბარათ(ებ)ის დამზადება:	უფასო
1.2. ბარათით სარგებლობის პირობები	
- თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატებში	უფასო
- თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	უფასო
- თანხის განაღდება ტერა ბანკის ბანკომატებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
- თანხის განაღდება თიბისი ბანკის და ბანკი ქართუს ბანკომატებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
- თანხის განაღდება ტერა ბანკის სერვის ცენტრებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
- თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში ან სერვის ცენტრებში	2.00% მინ 6.00 ლარი
- ბარათით სარგებლობა სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში (მათ შორის თანხის განაღდება პოს-ტერმინალის მეშვეობით)	უფასო
1.3. ბარათით სარგებლობის ლიმიტები	
- ბანკომატებში თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი	1,000 ლარი
- კალენდარული დღის განმავლობაში ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ლიმიტი	30 000 ლარი (ეკვ. აშშ დოლარში)
- ბანკომატის თანხის მიმღებში ერჯერადად დასაშვები კუპონურების რაოდენობა	300 კუპონურა
- ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი	უღიმიტო
- სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში ბარათით ანგარიშსწორების (მათ შორის, პოს-ტერმინალის მეშვეობით თანხის განაღდების) ლიმიტი	2,000 ლარი
- სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში პოს-ტერმინალზე თანხის განაღდების მინიმალური თანხა	5 ლარი
- სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში პოს-ტერმინალზე თანხის ერთჯერადი განაღდების ოპერაციის მაქსიმალური თანხა	ტერმინალზე ერთჯერადი განაღდების ლიმიტს განსაზღვრავს მერჩანტი, ერთი ტრანზაქციის ფარგლებში არაუმეტეს 50 ლარის ოდენობით.
- წვდომის კოდის შეყვანის გარეშე, სოციალური ბარათით უკონტაქტო გადახდის ოპერაციისთვის განსაზღვრული ლიმიტი	შესაბამისი საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის წესებით განსაზღვრული ოდენობა. ამასთან, როგორც ლიბერთი ბანკი, ისე სხვა კომერციული ბანკები უფლებამოსილი არიან საკუთარ საგადამხდელო არხებში დაადგინონ განსხვავებული ლიმიტები, მაგრამ არაუმეტეს შესაბამისი საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემებით განსაზღვრული ოდენობისა.
- ყოველდღიური ხარჯვის ლიმიტი საბავშვო ბარათით განხორციელებულ გადახდის ოპერაციებზე	500 ლარი
- დასაშვები ვალუტა, რომლის განთავსებაც შესაძლებელია ბანკომატში, ანგარიშზე თანხის შეტანის მიზნით	ლარი / აშშ დოლარი
1.4. სხვა საბარათო მომსახურება	
- საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	უფასო
- საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატებში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	1.00 ლარი
- დაზიანებული ან დაკარგული ბარათის აღდგენა	უფასო
- ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო
- ბარათის საერთაშორისო სტოპ სიაში ჩასმა	-
- ბარათის პინ-კოდის შეცვლა ლიბერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო
- ბარათის პინ-კოდის მიღება ლიბერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო
- ბარათის პინ-კოდის მიღება პინ-კონვერტის საშუალებით:	
• 3 (სამი) საბანკო დღის ვადაში	2.00 ლარი
• 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში	უფასო
- ბარათის სასწრაფო დამზადების სერვისი ²	უფასო
1.5. სხვა საოპერაციო მომსახურება	
- ყველა ტიპის ცნობის გაცემა ერთი სამუშაო დღის განმავლობაში (დავალიანების ცნობის გარდა)	10.00 ლარი
- ცნობის გაცემა ბანკის წინაშე დავალიანების შესახებ (ერთი საბანკო დღის განმავლობაში)	უფასო
- ყველა ტიპის ცნობის გაცემა მეორე ან შემდგომ საბანკო დღეს	უფასო
- ამონაწერის მიღება	უფასო

2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისი³		
2.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა		
- ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა		უფასო
2.2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისის გამოყენებით თანხის გადარიცხვა		
- სოციალური გასაცემლის თანხის ფარგლებში		უფასო
- სოციალური გასაცემლის გარდა ნებისმიერი სხვა თანხების ფარგლებში		გადარიცხული თანხის 0.07%, მინ 1.00 ლარი
2.3. გადარიცხვის ვალუტა		
- ვალუტა		ლარი
2.4. გადასარიცხი თანხის ოფციები		
- ოფცია 1		წინასწარ განსაზღვრული თანხა
- ოფცია 2		სულ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა
2.5. გადარიცხვის სიხშირის ოფციები⁵		
- ოფცია 1		ერთჯერადად
- ოფცია 2		თვეში ერთხელ
2.6. ავტომატური გადარიცხვების სერვისის მოქმედების ვადა⁴		
- მოქმედების ვადა		მინიმუმ 1 თვე / მაქსიმუმ 5 თვე
2.7. დამატებითი პირობები		
- არასაკმარისი თანხის შემთხვევაში, თანხის გადარიცხვის მცდელობის ხანგრძლივობა		10 კალენდარული დღის განმავლობაში
2.8. საქველმოქმედო გადარიცხვების შესრულება		
- გადარიცხვა ივერიის ღვთისმშობლის ხატის სახელობის ტაძრის მშენებლობის ფონდ "ივერიისა"-ში		უფასო
3. მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი)		
3.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა		
- SMS ბანკის გააქტიურება და სარგებლობა		უფასო
4. ინტერნეტ ბანკინგი		
4.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა		
- ინტერნეტ ბანკინგის გააქტიურება და სარგებლობა		უფასო
5. სოციალური ავანსი ბანკომატის საშუალებით⁵		
5.1. სოციალური ავანსის ვადა		
- სოციალური ავანსის ვადა		1 (ერთი) ან 2 (ორი) თვე
5.2. გაცემის საკომისიო / საკომისიოს გადახდა ხდება წინასწარ სოციალური ავანსის გაცემისთანავე /		
- 1 (ერთი) თვიანი სოციალური ავანსი (ავანსის მაქსიმალური მოცულობა - 300 ლარი)		ფიქსირებული 1.00 ლარი
- 2 (ორი) თვიანი სოციალური ავანსი (ავანსის მაქსიმალური მოცულობა - 300 ლარი)		ფიქსირებული 2.00 ლარი
5.3. მომსახურების საკომისიო		
- 1 (ერთი) თვიანი სოციალური ავანსი (ავანსის მაქსიმალური მოცულობა - 300 ლარი)		ავანსის თანხის 1.10% თვეში
- 2 (ორი) თვიანი სოციალური ავანსი (ავანსის მაქსიმალური მოცულობა - 300 ლარი)		ავანსის თანხის 2.40% თვეში
6. სოციალური ავანსის თანხის წაღვი სახით გატანის საკომისიო		
- ლიბერტი ბანკის მომსახურების წერტილებში		300 (სამასი) ლარზე ნაკლები ან ტოლი მოცულობის მქონე ავანსის შემთხვევაში: წაღვი სახით გატანილი სოციალური ავანსის თანხის 1.50% მინიმუმ 2.00 ლარი
- ლიბერტი ბანკის ბანკომატებში		300 (სამასი) ლარზე მეტი მოცულობის მქონე ავანსის შემთხვევაში: წაღვი სახით გატანილი სოციალური ავანსის თანხის 2.00% მინიმუმ 10.00 ლარი
		უფასო
7. ოვერდრაფტი		
- საპროცენტო განაკვეთი:		წლიური 36.00%
- მოქმედების ვადა:		12 თვე,
- საკრედიტო ლიმიტის მოცულობა:		ბანკის დისკრეციით ოვერდრაფტის მოქმედების ვადა შეიძლება დაპროლონგირდეს მორიგი 12 თვით. ერთმაგიდან - 9-მაგ თვიური პენსიის მოცულობამდე
- დამატებითი ფინანსური ხარჯები და პირგასამტეხლობები:		საკრედიტო ლიმიტის მოცულობა დგინდება ინდივიდუალურად ყოველი კლიენტისათვის ბანკის დისკრეციით
- ოვერდრაფტის საკრედიტო ლიმიტის გაუქმება / დეაქტივაცია:		ბანკის დისკრეციით, მათ შორის კლიენტისათვის ყოველთვიური პენსიის არ ჩარიცხვის შემთხვევაში
- ოვერდრაფტის ვადაზე ადრე დაფარვა:		ოვერდრაფტის ვადაზე ადრე დაფარვა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს როგორც სრულად, ასევე ნაწილობრივ.

	ოვერდრაფტის ვადაზე ადრე დაფარვა არ ითვალისწინებს კლიენტზე რაიმე სახის პირგასამტეხლოს დარიცხვას.
8. კრედიტი	
- საპროცენტო განაკვეთი:	წლიური 36.00%
- მოქმედების ვადა:	57 თვემდე
- მოცულობა:	დამოკიდებულია კლიენტის პენსიის და კრედიტის მოცულობებზე ერთმაგიდან - 9-მაგ პენსიის მოცულობამდე
- კრედიტის დაფარვის გრაფიკი და ყოველთვიური შენატანის ოდენობა:	კრედიტის მოცულობა დგინდება ინდივიდუალურად ყოველი კლიენტისათვის ზანკის დისკრეციით ყოველთვიური დაფარვის კლასიკური ანუიტეტის პირობა: ყოველთვიურად თანაბარი შენატანებით იფარება როგორც კრედიტის ძირითადი დავალაინება, ასევე კრედიტზე დარიცხული პროცენტი კრედიტის თვიური შენატანი (დაფარვის თანხა) არ აღემატება კრედიტის გაცემის მომენტში კლიენტის ყოველთვიური პენსიის მესამედს
- დამატებითი ფინანსური ხარჯები და პირგასამტეხლოები:	არ გაითვალისწინება
- კრედიტის ვადაზე ადრე დაფარვა:	კრედიტის ვადაზე ადრე დაფარვა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს როგორც სრულად, ასევე ნაწილობრივ. კრედიტის ვადაზე ადრე დაფარვა არ ითვალისწინებს კლიენტზე რაიმე სახის პირგასამტეხლოს დარიცხვას. კრედიტის ვადაზე ადრე ნაწილობრივი დაფარვის შემთხვევაში კრედიტის შემდგომი ყოველთვიური შენატანის (დაფარვის) მოცულობა (მოიცავს კრედიტის ძირს და პროცენტს) განისაზღვრება კლიენტის მიერ საკუთარი შეხედულებისამებრ.
9. ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურება	
- მომსახურების საკომისიო 45.00 ლარიდან 150.00 ლარის ჩათვლით:	კალენდარული თვის 1-დან 7 რიცხვის ჩათვლით სარგებლობისას: 0.40 ლარი; კალენდარული თვის 8-დან 13 რიცხვის ჩათვლით სარგებლობისას: 0.15 ლარი
- მომსახურების საკომისიო 150.01 ლარიდან 300.00 ლარის ჩათვლით:	კალენდარული თვის 1-დან 7 რიცხვის ჩათვლით სარგებლობისას: 0.80 ლარი; კალენდარული თვის 8-დან 13 რიცხვის ჩათვლით სარგებლობისას: 0.30 ლარი
10. 10. კომუნალური გადახდები (დენი, წყალი, დასუფთავება, გაზი)	
- კომუნალური გადახდები შეღავათიანი აბონენტების (ერთ პროვაიდერთან ერთი აბონენტი) სასარგებლოდ:	უფასო
- კომუნალური გადახდები სხვა აბონენტების (რომელიც არ წარმოადგენს შეღავათიან აბონენტს) სასარგებლოდ:	ზანკში მოქმედი სტანდარტული ტარიფების შესაბამისად ⁶ .

¹ თუ მომსახურების პირობებში (ტარიფები) არ არის გათვალისწინებული „სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობებით“ განსაზღვრული პროდუქტ(ებ)ის ან/და მომსახურების კონკრეტული საკომისიო – აღნიშნული საკომისიო გადახდა კლიენტს არ ეკისრება, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც სოციალურ ანგარიშზე ოპერაციები ხორციელდება იმ ფულადი სახსრებით, რომლებიც თავისი დანიშნულებით არ წარმოადგენს სოციალურ გასაცემელს. ასეთი ოპერაციების მომსახურებისათვის გამოიყენება ლიბერთი (უნივერსალური) ანგარიშის მომსახურების პირობების შესაბამისი მოქმედი რედაქციით გათვალისწინებული ტარიფები.

² ბრატის სასწრაფოდ დამზადების სერვისის გულისხმობს კლიენტისთვის საბანკო ბრატის დამზადებას ქ. თბილისში - 1 (ერთი) საბანკო დღის განმავლობაში, ხოლო საქართველოს სხვა რეგიონებში არაუმეტეს 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში.

³ ავტომატური გადარიცხვების სერვისის გამოყენებით გადარიცხვების წარმოება შესაძლებელია მხოლოდ სოციალური გასაცემლის მიმღები პირის პირად ანგარიშებზე როგორც ლიბერთი ზანკში, ისე საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ საბანკო დაწესებულებებში.

⁴ ავტომატური გადარიცხვების სერვისის მოქმედების ვადა **ზანკში** სოციალური გასაცემლის მიმღების პირის სახელზე გახსნილ დაგროვებად ანაბრზე თანხის გადარიცხვის შემთხვევაში, შესაძლებელია შეადგენდეს მაქსიმუმ 11 თვეს (დაგროვებადი ანაბრის მოქმედების ვადის გათვალისწინებით).

⁵ ზანკა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ შეცვალოს სოციალური ავანსებით მომსახურების პირობები, შემოიღოს ახალი სახეობის სოციალური ავანს(ებ)ი ან/და გააუქმოს / დროებით შეაჩეროს არსებული სახეობის სოციალური ავანსებიდან ნებისმიერი.

⁶ აღნიშნული ცვლილება ძალაში შედის 2020 წლის 06 მარტიდან;

დანართი №2 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისთვის

<p>1. ბანკი მკაცრად იცავს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, თუმცა ჩვენ (ბანკი) უფლებამოსილი ვართ მოვახდინოთ მისი ქვემოთმოცემული მესამე პირ(ებ)ისთვის (შემდგომში - მესამე პირები) გამჟღავნება ან ამავე მესამე პირ(ებ)ისგან თქვენ შესახებ არსებული ინფორმაციის მოპოვება თუ (ა) ეს აუცილებელია მომსახურების უკეთესად შესრულებისთვის, (ბ) განსაზღვრულია კანონმდებლობით ან/და (გ) ემსახურება ბანკის ლეგიტიმურ კომერციულ მიზანს:</p>	<p>მონაცემების გადაცემა ან მოპოვება ხორციელდება:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ბანკის პარტნიორი კომპანიები, რომელთან ერთადაც ბანკი კომერციული კუთხით თანამშრომლობს, მათ შორის და არამარტო: - "იმანი ჯორჯია" (ს/კ 202376026); - შპს "იმანი" (ს/კ 204557540); - სს „იკაპიტალი“ (ს/კ 404981338); - შპს „მანი მუვერს“ (ს/კ 200274318); 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების უკეთესად შესრულების მიზნით; • კლიენტებისთვის (ანუ თქვენთვის) ბანკის ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
<ul style="list-style-type: none"> • სახედაზმდევლო, მაკონტროლებელ ან/და სარეგისტრაციო ორგანოებს, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოებს და მათ მიერ შექმნილ იურიდიულ პირებს, როგორცაა, მათ შორის და არამარტო: - საქართველოს ეროვნული ბანკი; - სსიპ საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახური; - სსიპ საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო; - სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო; - სსიპ შემოსავლების სამსახური და სხვა საგადასახადო ორგანოები; - სსიპ სოციალური მომსახურების სააგენტო; - სსიპ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტო; 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების უკეთესად შესრულების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
<ul style="list-style-type: none"> • საკრედიტო ს ა ი ნ ფორ მ ა ც ი ო ბიუროებს ან/და კოლექტორულ ორგანიზაციებს, როგორცაა, მათ შორის და არამარტო: - სს „კრედიტინფო საქართველოსთან“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740) ან/და სხვა მსგავსი საქმიანობის მქონე სუბიექტები; - შპს „პრობლემური აქტივების მართვის სააგენტო“ (ს/კ 402008554), შპს „კაპიტალი“ (ს/კ 405094491) და სხვადასხვა პრობლემური აქტივების მართვის და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შექმნას (გესია). 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების უკეთესად შესრულების მიზნით; • კლიენტებისთვის (ანუ თქვენთვის) ბანკის ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
<ul style="list-style-type: none"> • საერთაშორისო და ადგილობრივ საგადახდო მომსახურების ოპერატორებს, როგორცაა, მათ შორის და არამარტო: - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი VISA Inc; - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი MASTERCARD Incorporated; - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი UnionPay; - H2H (პირდაპირი ჰოსტინგი, როდესაც საგადახდო პროვაიდერებს შორის ანგარიშსწორება ან ინფორმაციის გაცემა ხორციელდება საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მონაწილეობის გარეშე) მონაწილე საპროცესინგო კომპანიები ან/და კომერციული ბანკები (მაგ. UFC, სს „თიბისი ბანკი“ და UFC-ში მონაწილე სხვა კომერციული ბანკები, სს „პროკრედიტ ბანკი“, სს „ბანკი ქართლ“ და სხვა); - საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები (გარდა კომერციული ბანკებისა, მაგალითად სს „ნოვა ტექნოლოჯი“, შპს „თიბისი ფი“, შპს „მანი მუვერს“ და სხვა) ან/და მათი კონტრაქტორები (აღნიშნული პირები იყენებენ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების სერვისს და ამ სერვისის შესრულება ხორციელდება ბანკის მონაწილეობით, ესენია მაგალითად სს „თელასი“, შპს „ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერი“ და სხვა); - საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გზავნილების ოპერატორები (მათ შორის და არამარტო The Western Union Company, MoneyGram International Inc., Zolotaya Korona და სხვა პირები, რომელთა ჩამონათვალი მოცემულია ბანკის ვებ-გვერდზე - http://libertybank.ge). 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების უკეთესად შესრულების მიზნით (მათ შორის საგადახდო ოპერაციების განსახორციელებლად); • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
<ul style="list-style-type: none"> • ბანკის კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ ბანკის საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდებების მისაღებად (ე.წ. ბილინგი), მათ შორის და არამარტო: - სს „თელასი“; - შპს „ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერი“; - შპს „ვაზტრანსვაზ-თბილისი“ და სხვა პირები, რომლებიც მითითებულნი არიან ბანკის ადმინისტრირებად საგადახდო ვებ-გვერდზე - http://pav.ge. 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების უკეთესად შესრულების მიზნით (მათ შორის საგადახდო ოპერაციების განსახორციელებლად); • კლიენტებისთვის (ანუ თქვენთვის) ბანკის ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია);

	<ul style="list-style-type: none">• სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
2.	იმ შემთხვევაში თუ ბანკი განახორციელებს მონაცემების მესამე პირებისთვის გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტი პირ(ებ)ისთვის გადაცემას, აღნიშნული ქმედების შესრულებისას მიღებული იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონივრული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
3.	კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ აღნიშნულ დანართში და ბანკის ადმინისტრირებად ვებ-გვერდებზე (მათ შორის და არამარტო http://libertybank.ge ; http://pav.ge) მოცემული ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო მესამე პირების რაოდენობა შესაძლოა გაიზარდოს ან შემცირდეს, თუმცა მიუხედავად ამისა მონაცემების დამუშავების კუთხით ბანკის ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

დანართი №3 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია **ბანკში** საგადახდო **დავალების** მიღება, როგორც უშუალოდ **დავალების ბანკში** წარდგენით, ასევე **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო **დავალების ბანკის** მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო.
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროის შუალედში **ბანკისთვის** წარდგენილი დავალება, **ბანკის** მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა	საოპერაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის	დროის შუალედი, როდესაც ბანკისთვის წარდგენილი საგადახდო დავალება ჩაითვლება ბანკის მიერ მიღებულად	ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საქართველოს ტერიტორიაზე
<p>ბანკის მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამარტო ფილიალი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა) კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც ბანკის მიერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი ან მომსახურების წერტილი მდებარეობს სპეციალურ ობიექტში (საბაჟო პუნქტი, აეროპორტი, იუსტიციის სახლი და სხვა));</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; • შაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე; <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს დავალების მიღებისთვის განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
<p>ბანკის 24 საათიან სერვის ცენტრ(ებ)ში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა:</p>	<p>ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში</p>	<p>ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
<p>დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, LB PAY აპარატი, USSD მენიუ, ბანკომატით განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება:</p>	<p>ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში</p>	<p>ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.